



HOBART

link

Q2 - 2021

TW FOOD
EQUIPMENT
GROUP
LATINOAMÉRICA



¡HOLA!

Queremos contarte que estamos muy contentos de haber alcanzado las metas que nos trazamos en este tiempo, gracias al esfuerzo y dedicación que has puesto en tu trabajo. Estamos muy satisfechos de lo que hemos logrado juntos este segundo trimestre de 2021.

Hemos demostrado que ante cualquier adversidad nos mantenemos fuertes y firmes en la meta de impulsar el éxito de nuestra empresa. Paso a paso hemos logrado adaptarnos a las nuevas modalidades de trabajo.

*¡Cumpliendo nuestras metas
en común y comprometidos
con el éxito!*



introducción de H-E-B CUSTOM COUNTERS EN

Por: Oscar Villarreal - Oficina Monterrey

Español

Tras grandes desafíos ocasionados por la pandemia de COVID-19, H-E-B logró completar la remodelación del área de comidas preparadas en sus tiendas de Matamoros y Tamaulipas. Como es costumbre, Hobart no podía quedarse fuera de este gran proyecto y de la mano del Proceso Concentrado de Venta, se logró la venta e instalación de la primera vitrina Custom Counter (CC) caliente el pasado 29 de junio.

Con una tendencia cada vez más enfocada en mejorar la experiencia del cliente, se le demostró a H-E-B que las CC son equipos sumamente atractivos para sus visitantes; que captan la atención, resaltan los alimentos y además los mantiene a una temperatura que le permite al comensal disfrutar su exquisitez.

Cabe mencionar que este gran logro se consiguió gracias al trabajo en conjunto del equipo de Compras e Importaciones; Gabriela Zaldívar y Yatzín García, quienes hicieron hasta lo imposible para traer el equipo justo a tiempo, el liderazgo de Ricardo González y la gran eficiencia del equipo de servicio de la Zona Norte, encabezado por Diana Cruz.

¡Sin duda este resultado es una prueba más de que Juntos Somos Únicos!

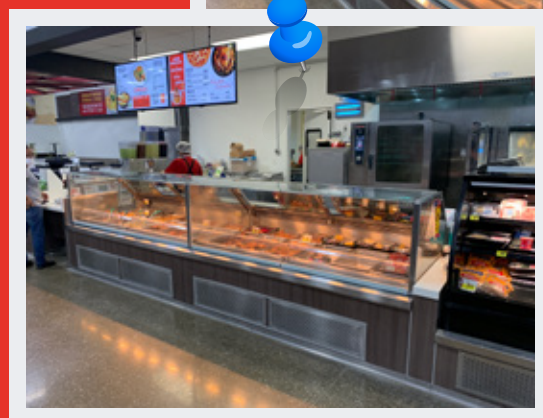
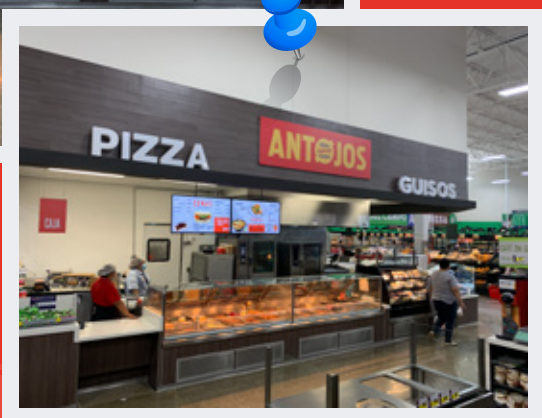
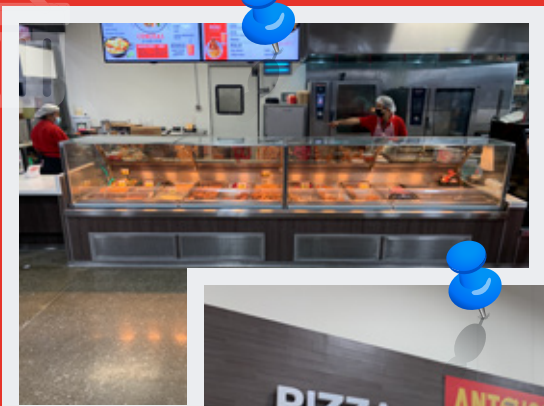
Português

Após os grandes desafios causados pela pandemia de COVID-19, o H-E-B conseguiu concluir a remodelação de sua área de preparo de alimentos em sua loja em Matamoros e Tamaulipas. Como de costume, Hobart não poderia ficar de fora deste grande projeto e, graças ao Processo de Vendas Concentradas, no dia 29 de junho ocorreu a venda e instalação da primeira vitrine Hot Custom Counter (CC).

Com uma tendência crescente para melhorar a experiência do cliente, a HEB provou que os CCs são equipamentos altamente atrativos para seus visitantes, atraindo a atenção, apreciando os alimentos e também mantendo-os em uma temperatura que permite aos comensais degustar suas iguarias.

É importante destacar que esta grande conquista foi alcançada graças ao trabalho conjunto da equipe de Compras e Importações, Gabriela Zaldívar e Yatzín García, que fizeram de tudo para trazer a equipe na hora certa, a liderança de Ricardo González e a grande eficiência da equipe de Serviço da Zona Norte, liderado por Diana Cruz.

Sem dúvida, este resultado é mais uma prova de que Juntos somos únicos!



As melhores SOLUÇÕES para nossos CLIENTES

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Português

Testes e mais testes para atingir a perfeição. Nossas equipes de produção, engenharia, qualidade, comercial, marketing e serviços têm trabalhado intensamente na melhoria contínua dos equipamentos e com testes periódicos buscando atingir as melhores soluções para nossos clientes.

Español

Pruebas y más pruebas para lograr la perfección. Nuestros equipos de producción, ingeniería, calidad, comercial, marketing y servicios han estado trabajando intensamente en la mejora continua de equipos y pruebas periódicas; buscando lograr las mejores soluciones para nuestros clientes.

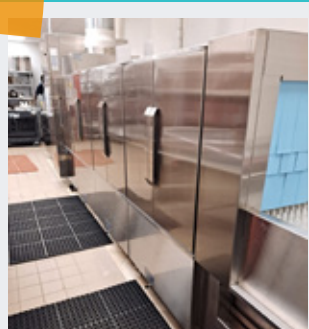


COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



REMODELACIÓN Ritz Carlton St Thomas

Por: Paula Zelaya – Oficina Puerto Rico



ÉXITO MUTUO

Español

Luego de un proceso de remodelación que comenzó a finales de 2019 y una inversión de más de \$100M USD, el hotel permaneció cerrado por varios meses debido a la pandemia. Reinaugurando operaciones en enero 2021 y retomando el paso final de la iniciativa, fuimos partícipes con nuestra línea de lavado a través de la instalación de la lavalozza FT1000.

No cabe duda que demostrando la calidad y el servicio que respalda nuestra marca, podemos llegar lejos.

Português

Após um processo de remodelação iniciado no final de 2019 e um investimento de mais de US \$ 100 milhões, o hotel foi fechado por vários meses devido à pandemia. Reabrindo em janeiro de 2021 e dando início à etapa final da iniciativa, participamos com nossa linha de lavagem através da instalação da máquina de lavar louça FT1000.

Não há dúvida de que, demonstrando a qualidade e o serviço que nossa marca têm, podemos percorrer um longo caminho.

Ações comemorativas & Pandemia

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Português

Uma nova realidade vem fazendo parte do nosso cotidiano de trabalho, e com isso as formas tradicionais de comemorarmos algumas datas anuais passaram por diversas mudanças. Mas o importante é que o carinho de cada ocasião não se perdeu, e temos desenvolvido toda a nossa criatividade para que cada um se sinta lembrado, mesmo que distante ainda da empresa.

E assim tem sido nossas homenagens, de Páscoa, do dia do Trabalhador e de nossas queridas Mães, ações e homenagens virtuais, mas carregadas dos sinceros desejos de que logo tudo isso estará superado.

Español

Una nueva realidad ha formado parte de nuestro quehacer diario y con ello las formas tradicionales de celebrar algunas fechas anuales han sufrido varios cambios. Lo importante es que no se ha perdido el cariño de cada ocasión, siendo creativos para que todos se sientan recordados, aunque todavía estemos distantes de la empresa.

Así han sido nuestros homenajes, Semana Santa, Día del Trabajo y nuestras queridas Madres, con acciones virtuales llenas de sinceros deseos de que pronto todo esto se supere.



VIVIR LOS VALORES DE ITW



FORTALECEMOS LAS RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES



VISITA The Cheesecake Factory

Por: Carolina Ramírez – Oficina Estado de México



Español

El pasado sábado 26 de julio recibimos en nuestras instalaciones al equipo de The Cheesecake Factory ALSEA, acompañado por su International Culinary Director, Rick Osorio.

Con esta visita nuestro cliente Alsea y los representantes internacionales de la marca confirmaron la sólida infraestructura de nuestra empresa, consolidándonos como su proveedor para próximas aperturas.

Agradecemos al Equipo de Servicio Técnico, Servicios Generales y Marketing que estuvieron en la organización de este evento.

¡Una vez más demostramos que juntos somos únicos!

Português

No último sábado, dia 26 de julho, recebemos em nossas instalações a equipe da The Cheesecake Factory ALSEA, que estava acompanhada por seu Diretor de Culinária Internacional Rick Osorio.

Com esta visita, o nosso cliente Alsea e os representantes internacionais da Marca confirmaram a sólida infraestrutura da nossa empresa, consolidando-nos como seus fornecedores para futuras inaugurações.

Agradecemos ao Serviço Técnico, Serviços Gerais e Equipe de Marketing que estiveram na organização deste evento.

Mais uma vez mostramos que juntos somos únicos!



VACINAÇÃO GRIPE H1N1

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Português

Em maio, a ITW FEG BRASIL, através da área de Recursos Humanos, trouxe a vacinação contra Gripe H1N1 para a empresa, essa ação imunizou mais de 65% de nossos colaboradores.

Estamos continuamente atuando de forma hhpventiva na saúde e segurança de nossos colaboradores.

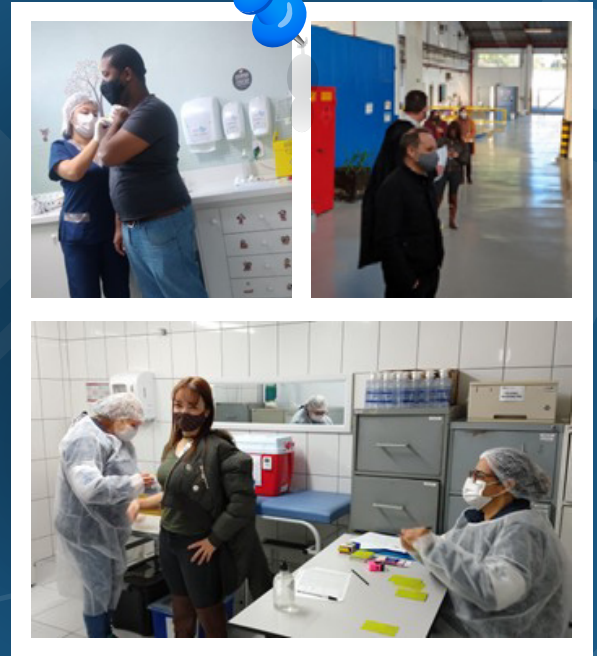
Español

En mayo, ITW FEG BRASIL, a través del área de Recursos Humanos llevó a la empresa la vacuna contra la influenza H1N1. Esta acción inmunizó a más del 65% de nuestro equipo.

Actuamos continuamente de forma preventiva sobre la salud y la seguridad de nuestros empleados.



VIVIR LOS VALORES DE ITW



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Español

Durante el pasado mes de Mayo, celebramos junto con Angel Bergollo, sus 30 años de servicio dedicados a la Compañía.

Desde sus comienzos como almacenista, pasando por las posiciones de técnico y supervisor de servicio, ha demostrado su compromiso y dedicación constante en beneficio no solo de la Compañía sino del valor humano. Aportando su conocimiento, compañerismo y predisposición.

¡Muchas Felicidades y esperamos sean muchos más!

Português

Em maio passado, junto com Angel Bergollo, celebramos 30 anos de serviço dedicado à Empresa.

Desde os seus primórdios como lojista, passando pelos cargos de técnico, supervisor de serviço, tem demonstrado o seu constante empenho e dedicação em benefício não só da empresa mas também do valor humano. Contribuindo com seu conhecimento, companheirismo e predisposição.

Parabéns e esperamos que haja muitos mais!

30 AÑOS DE SERVICIO *Angel Bergollo*

Por: Paula Zelaya – Oficina Puerto Rico





Desenvolvimento

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Portugués

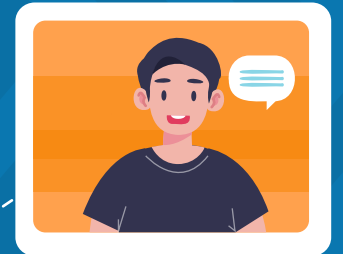
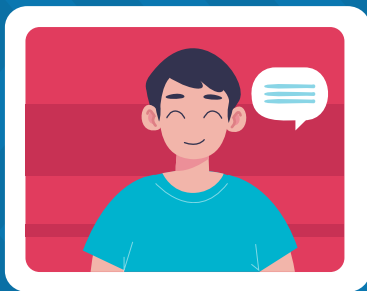
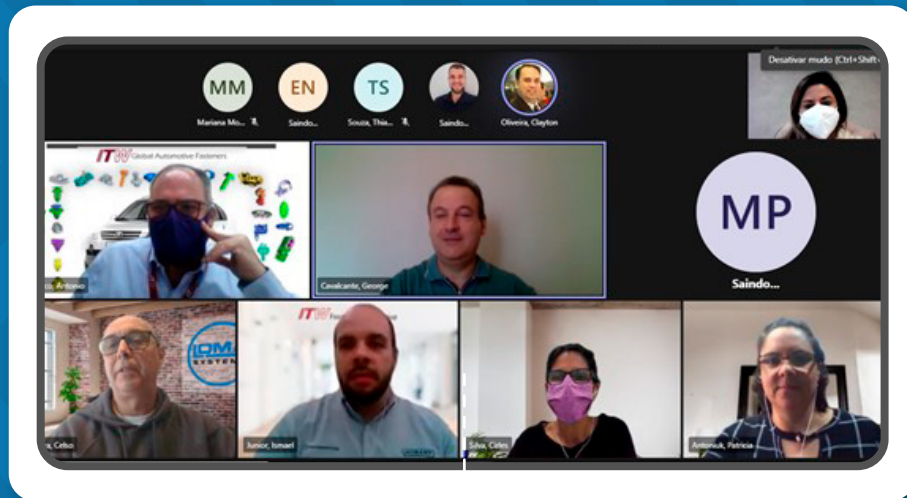
Nossas equipes multifuncionais estão fazendo uma imersão nas ferramentas Toolbox, em breve muitos projetos serão base do conhecimento e teoria que está sendo disseminado para os membros desse grupo.

Dia 22/06/2021 o Grupo de Coordenadores Toolbox, compartilharam boas práticas, vivências e Know How das ferramentas Toolbox.

Español

Nuestros equipos multifuncionales se están sumergiendo en las herramientas de Toolbox. Pronto muchos proyectos serán la base del conocimiento y la teoría que se está difundiendo a los miembros de este grupo.

El 22 de junio el Grupo de Coordinadores de Toolbox compartió buenas prácticas, experiencias y Know How de herramientas



Webinar de BRIGADISTAS DE EMERGENCIA

Por: Alejandro Sánchez – Oficina Estado de México



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Español

Como parte de la cultura de seguridad que buscamos fortalecer en la compañía se impartieron webinars a los integrantes de las brigadas de emergencia de la sucursal de Culiacán y Guadalajara referente a los siguientes temas:

- Primeros auxilios
- Combate de incendios
- Evacuación de las instalaciones

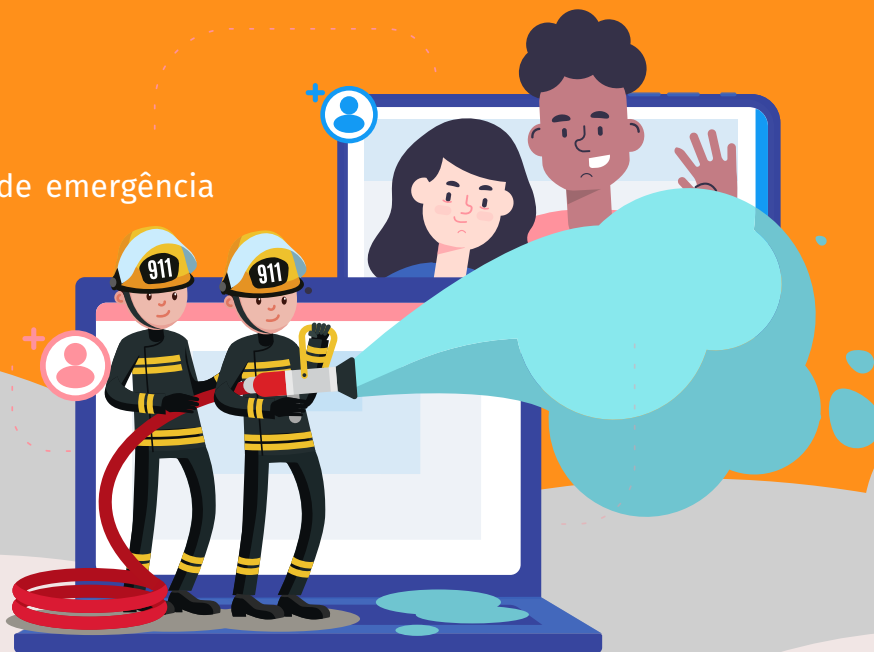
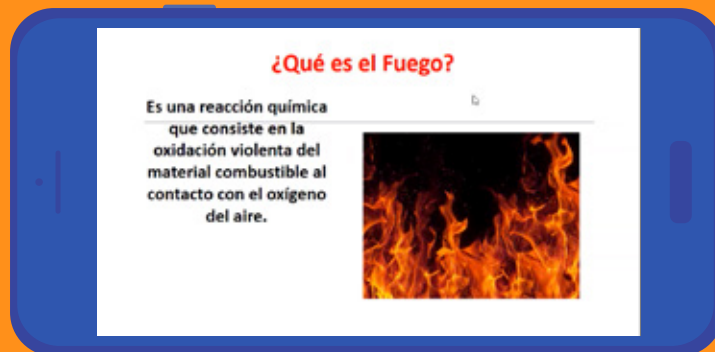
Con la finalidad de saber actuar en caso de presentarse una emergencia en las instalaciones.

Português

Como parte da cultura de segurança que buscamos fortalecer na empresa, foram realizados webinars para membros das brigadas de emergência da filial de Culiacán e Guadalajara sobre os seguintes temas:

- Primeiros socorros
- Luta contra o fogo
- Evacuação de instalações

Para saber como agir em caso de emergência nas instalações.





Nós apoiamos ESSA CAUSA

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil



Dentre todas as ações de inclusão que nós da ITW apoiamos, também nos sensibilizamos com maus tratos e abandono de animais, mas essa foi mais uma história de sucesso. Em 29 de maio, resgatado nas dependências da ITW em Curitiba, esse gatinho já ganhou um lar seguro e com muito amor. Respeito a vida, não importa qual seja.



Entre todas las acciones de inclusión que apoyamos en ITW, también somos sensibles al abuso y abandono de animales. Una historia más de éxito sucedió el 29 de mayo, rescatando en las instalaciones de ITW en Curitiba, a un gatito. Éste ya ha recibido un hogar seguro y cariñoso. Respeto la vida, pase lo que pase.

Despedida Roberto Morales

Por: Paula Zelaya – Oficina Puerto Rico



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



En ITW nos es grato reconocer el trabajo, dedicación y compromiso de Roberto durante 36 años en la empresa.

Como todo ciclo, Roberto ha tomado la decisión de retirarse de la compañía para dedicarse a sus objetivos personales y como el mismo nos mencionó, a disfrutar de su huerta y el campo.

• Agradecemos a Roberto por tantos años de servicio, por ser un pilar fundamental en el área Oeste como técnico satélite para Mayagüez; atendiendo por años a uno de nuestros principales clientes, Mr. Special.

Te enviamos los mejores deseos en tus metas futuras, de parte de todos tus compañeros de ITW.

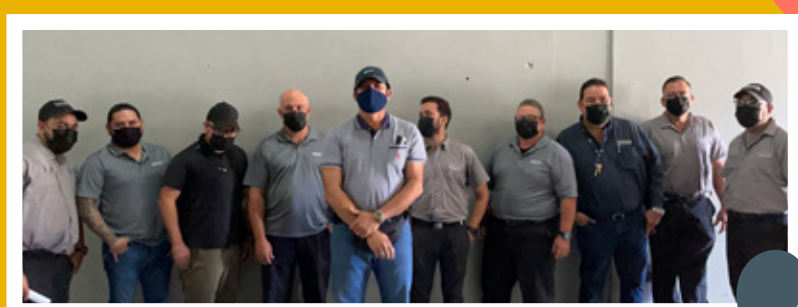


Na ITW, temos o prazer de reconhecer o trabalho, dedicação e compromisso de Roberto ao longo de mais de 36 anos de empresa.

Como em todos os ciclos, Roberto decidiu sair da empresa para se dedicar aos seus objetivos pessoais e, como ele mesmo falou, desfrutar do jardim e do campo.

Agradecemos ao Roberto por tantos anos de serviço, por ser um pilar fundamental na Zona Oeste, como técnico de satélites em Mayagüez, atendendo durante anos um de nossos principais clientes, o Sr. Special.

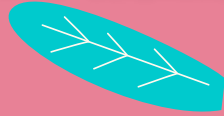
Desejamos os melhores votos sobre seus objetivos futuros em nome de todos os seus colegas da ITW.





IWN *Você sabe que é o* (ITW Women's Network)?

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil



O IWN (ITW Women's Network ou "Rede de Relacionamento entre Mulheres da ITW") foi criado pelo Comitê Global de Liderança Feminina ("WLDC") para que a ITW possa melhor atrair, engajar, desenvolver e reter talentos que são ou podem fazer parte da Liderança do grupo, em linha com o Modelo de Negócios e Estratégia da ITW.

Em 2016 foram criados Grupos Regionais para promover discussões e ações sobre o tema, seminários de desenvolvimento de liderança, eventos de integração.

Somos mais 26 mulheres na FEG BRASIL engajadas nesse grupo.

Diversidade é essencial para os negócios da empresa.

Diversidade é um tema que ajuda a empresa a lidar melhor com as características das pessoas e, portanto, com fatos da vida.

Faz parte da nossa vida ser jovem, envelhecer, engravidar, ser pai, ser mãe, casar-se, não se casar, enfiar, separar, migrar, adoecer, ser branco, ser negro, indígena ou oriental.

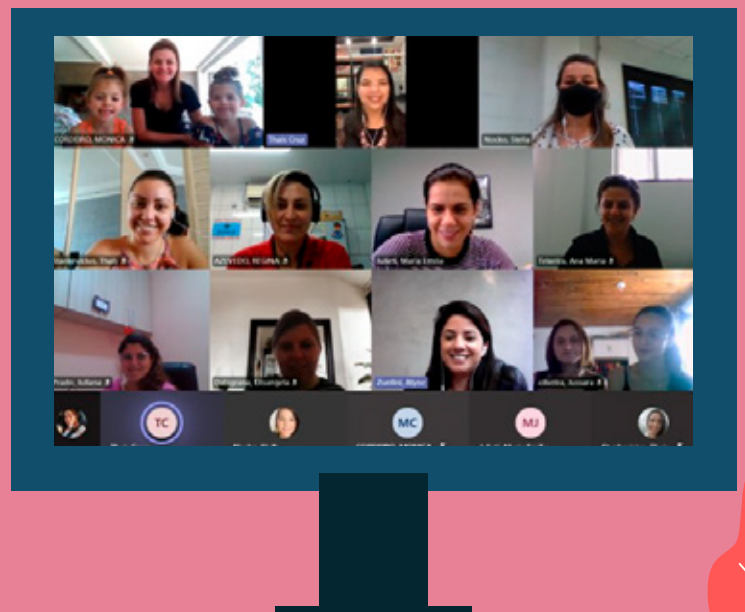
Também faz parte da nossa vida ter preferências, opiniões, gostos, hábitos, crenças, costumes e questões culturais das mais variadas, como compartilhar de uma língua, um sotaque, expressões próprias de um determinado tempo ou lugar.

Como o Comitê FEG - está colocando os objetivos em prática:

- Ação Comunicação
- Disseminação do tema diversidade
- Grupo de Discussões & compartilhamento de informações
- Palestras/ Workshops
- Pesquisa sobre diversidade
- Speed Mentoring: orientações e suporte da liderança para talentos

A diversidade está relacionada aos valores universais de direitos humanos. Respeitar e incorporar esses valores é uma exigência sempre presente para tornar o negócio mais sustentável.

Promover a diversidade é melhorar a conexão com a realidade e as tendências, tornando a empresa mais criativa mais inovadora e mais integrada para lidar com a diversidade que há no mundo.





 Español

La IWN (Red de Mujeres de ITW o "Red de Redes de Mujeres de ITW") fue creada por el Comité Global sobre Liderazgo de Mujeres ("WLDC") para que ITW pueda atraer, involucrar, desarrollar y retener mejor el talento que es o puede ser parte del liderazgo del grupo, en línea con el Modelo de Negocio y Estrategia de ITW.

En 2016 se crearon Grupos Regionales para promover discusiones y acciones sobre el tema, seminarios de desarrollo de liderazgo y eventos de integración.

Somos otras 26 mujeres en FEG BRASIL comprometidas en este grupo. La diversidad es fundamental para la empresa, siendo un tema que ayuda a afrontar mejor las características de las personas y, por lo tanto, los hechos de la vida.

Es parte de nuestra vida ser joven, envejecer, quedar embarazada, ser padre, ser madre, casarnos, no casarnos, enviudar, separarnos, migrar, enfermar, ser blancos, ser negros, indígenas u orientales.

También es parte de nuestra vida tener diferentes preferencias, opiniones, gustos, hábitos, creencias, costumbres y cuestiones culturales; como compartir un idioma, un acento, expresiones propias de una época o lugar en particular.

Objetivos en práctica del Comité FEG:

- Acción de comunicación
- Difusión del tema de la diversidad
- Grupo de discusión e intercambio de información
- Conferencias / Talleres
- Investigación sobre diversidad
- Speed Mentoring: orientación de liderazgo y apoyo al talento

La diversidad está relacionada con los valores universales de derechos humanos. Respetar e incorporar estos valores es un requisito siempre presente para hacer el negocio más sostenible. Promover la diversidad significa mejorar la conexión con la realidad y las tendencias, haciendo que la empresa más creativa sea más innovadora y más integrada para hacer frente a la diversidad que existe en el mundo.





Workshop Panadería Rústica Apertura XCARET ARTE

Por: Carolina Ramírez – Oficina Estado de México



 Español

Hobart es una empresa que tiene como objetivo consolidar fuertes relaciones con sus clientes, por ello, y en apoyo a la apertura del nuevo Hotel de Grupo Xcaret, realizamos una capacitación de panadería, así como un Workshop de Panadería Europea para el equipo de Xcaret Arte.

Esta capacitación fue realizada en 2 sesiones; la primera el 8 y 9 de mayo y la segunda el 29 y 30 de mayo a cargo del experto Chef Panadero Alan Rubio, profesional de la industria de Panificación con un currículum internacional y más de 15 años de experiencia.

Realizamos cocciones de pan en OV500 y OV450:

- Focaccia de clorofila de albahaca
- Baguette de chile pasilla y queso cotija
- Pan de regalo
- Pan de centeno con técnica de purificación de harinas
- Pumpernickel

Agradecemos las atenciones brindadas por el equipo de Xcaret Arte para hacer posible este workshop.

También un gran reconocimiento al equipo de Ventas y Servicio Técnico de Hobart Cancún por el apoyo brindado para la logística y compra de materiales para el curso.



 Português

A Hobart é uma empresa que visa consolidar relações sólidas com os seus clientes, por isso, e no apoio à abertura do novo Hotel Grupo Xcaret, realizamos formação em padaria, bem como um Workshop de Padaria Europeia para a equipe Xcaret Arte.

Esta formação foi realizada em 2 sessões, a primeira nos dias 8 e 9 de maio e a segunda nos dias 29 e 30 de maio ministrado pelo Chef especialista Alan Rubio, profissional na indústria de panificação com currículo internacional com mais de 15 anos de experiência.

Assamos pão em OV500 e OV450:

- Focaccia de clorofila de manjeriço
- Baguete de chile pasilla e queijo cotija
- Pão
- Pão de centeio com técnica de purificação de farinha
- Pumpernickel

Agradecemos a atenção dispensada pela equipe da Xcaret Arte para tornar este workshop possível.

Também queremos reconhecer à equipe de Vendas e Assistência Técnica da Hobart Cancun pelo apoio prestado na logística e compra de materiais para o curso.



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Diálogo de SEGURANÇA ABRIL

Por: Alyne Zuntini - Oficina Brasil

Portugués

Em Abril, fizemos um diálogo de reforço dos protocolos de prevenção adotados por nossa empresa, como combate ao Covid-19. Lembramos que a pandemia ainda não acabou, e que todas as medidas adotadas até o momento, não podem ser flexibilizadas, pois são elas que garantem a segurança de todos na empresa, bem como a segurança de todas as nossas operações presenciais. Estamos ansiosamente aguardando a vacinação de todos.



Español

En abril, mantuvimos un diálogo para reforzar los protocolos de prevención adoptados por nuestra empresa, como el combate al Covid-19. Les recordamos que la pandemia aún no ha terminado, y que todas las medidas adoptadas hasta ahora no se pueden flexibilizar, ya que garantizan la seguridad de todos los integrantes de la empresa, así como la seguridad de todas nuestras operaciones en sitio. Estamos esperando ansiosamente las vacunas de todos.

Auditorias virtuales a sucursales FEGMEX & LATAM medidas preventivas COVID-19

Por: Alejandro Sánchez - Oficina Estado de México

Español

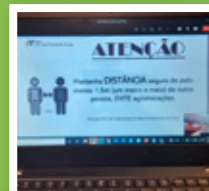
Con la finalidad de no bajar la guardia y seguir con las medidas preventivas estipuladas por cada país, se llevan a cabo auditorías mensuales de seguridad y salud en cada una de las sucursales que conforman ITW FEG LATAM.

Portugués

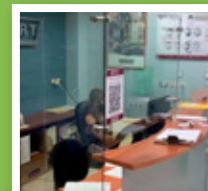
Para não baixar a guarda e continuar com as medidas preventivas estipuladas por cada país, são realizadas auditorias mensais de saúde e segurança em cada uma das filiais que compõem a ITW FEG LATAM.



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



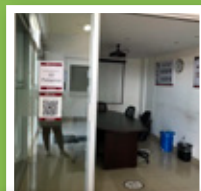
Brasil



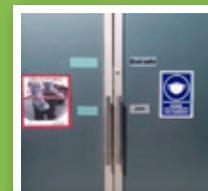
Culiacán



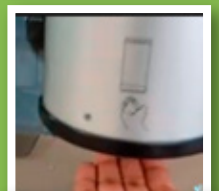
Puerto Rico



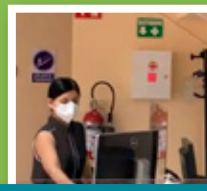
Cancún



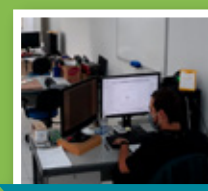
Guadalajara



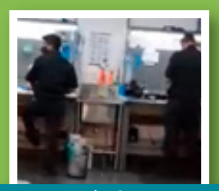
Tijuana



Monterrey



CURITIBA



México



Diálogo de Segurança Maio

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Portugués

No mês de maio, foi a vez de falarmos sobre a saúde dos nossos olhos, e os principais riscos de acidentes nas atividades operacionais. E qual a forma correta de cuidarmos deles? Lembramos da importância do uso de EPIs específicos para a garantia dessa proteção, além de hábitos saudáveis para a melhora da saúde ocular.

Español

En mayo llegó el momento de hablar sobre la salud de nuestros ojos y los principales riesgos de accidentes en las actividades operativas. ¿Y cuál es la forma correcta de cuidarlos? Recordamos la importancia de utilizar EPI específicos para garantizar esta protección, así como hábitos saludables para mejorar la salud ocular.



DDS SAÚDE OCULAR

CUIDAR DOS OLHOS É MUITO IMPORTANTE.

HÁBITOS DE VIDA PODEM MELHORAR A SAÚDE OCULAR.

- 1) DURMA 8 HORAS POR DIA (SÃO INFLUENCIADA TÃO CAUSADA DO CORPO E OLHOS)
- 2) EVITE CONSUMO BEBIDAS ALCOÓLICAS (PRODUZEM RESÍDUOS TÓXICOS QUE ENVELHECE CÉLULAS OCULARES)
- 3) ALIMENTAÇÃO BALANÇADA: INGESTÃO VEGETAIS VERDES ESCURAS ⇒ VITAMINAS BENEFICAS DA RETINA
- 4) NÃO ESQUEÇA ÓCULOS ESCURO (PROTEÇÃO UV - ULTRA-VIOLETA ⇒ ELA É PREJUDICIAL AS CÉLULAS RETINA ⇒ ENFRAQUECE + CATARATA)
- 5) SE NECESSÁRIO USE ÓCULOS DE GRUPO ⇒ CORRETAMENTE ⇒ EVITA PROBLEMAS OCULARES, TOR DE CADERA, CARIACO VIRA LÍZIS
- 6) REALIZE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS (QUALIDADE DA VISÃO)



Simulacro de EVACUACIÓN

Por: Alejandro Sánchez – Oficina Estado de México



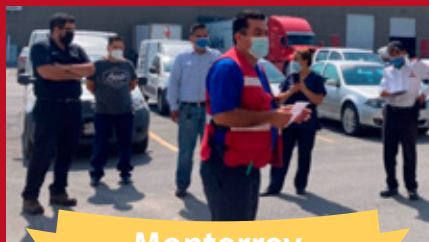
México



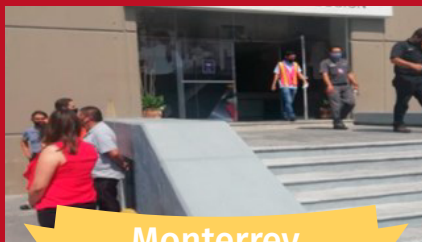
México



México



Monterrey



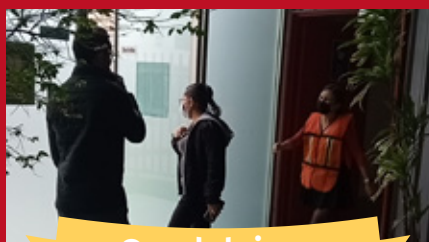
Monterrey



Culiacán



Culiacán



Guadalajara



Guadalajara

Español

En cumplimiento con las leyes federales de México, se llevó a cabo el primer simulacro de evacuación en las sucursales de México, Culiacán, Monterrey y Guadalajara; con la finalidad de estar preparados ante cualquier sismo y/o emergencia que se pueda presentar.

Português

Em conformidade com as leis federais do México, o primeiro exercício de evacuação foi realizado nas filiais do México, Culiacán, Monterrey e Guadalajara, a fim de estar preparado para qualquer terremoto e / ou emergência que possa surgir.





Projeto Mãos que Valen – Arrecadações

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Portugués

Esse ano, escolhemos ajudar um projeto que trabalha com a arrecadação de diversos itens para ajudar as comunidades carentes de Curitiba e região. Estamos funcionando como um ponto de entrega de determinados materiais considerados recicláveis, e com o dinheiro arrecadado quando eles são vendidos, é feita a compra de cestas básicas e ingredientes para essa população carente.

Aproveitamos o tema para reforçar a importância da coleta seletiva na empresa, e da correta separação e descarte de lixos conforme sua classificação.



Español

Este año decidimos ayudar a un proyecto que trabaja con la recolección de varios artículos para ayudar a las comunidades necesitadas en Curitiba y la región.

Funcionamos como punto de entrega de ciertos materiales considerados reciclables, y con el dinero recaudado de la venta, se compraron canastas de alimentos e ingredientes para esta población necesitada.

Aprovechamos la temática para reforzar la importancia de la recogida selectiva en la empresa, la correcta separación y disposición de los residuos según su clasificación.



Seguimiento BMW

Por: Carolina Ramírez – Oficina Estado de México

Español

Una de las grandes fortalezas de ITWFEG es su servicio postventa, por ende, bajo petición de nuestro cliente BMW Planta San Luis Potosí, realizamos una capacitación de primer contacto con nuestro partner comercial de facilities services ISS quien a partir de agosto comenzará a operar los comedores de la planta.

Ésto con el objetivo de asegurarnos que su implementación sea ágil y con todo el conocimiento para operar adecuadamente los equipos de nuestras marcas.

Los líderes culinarios de ISS tuvieron oportunidad de practicar cocciones en ELRO; como cocción de proteínas, guarniciones arroz, frijoles, garbanzo entre otros productos.

Agradecemos al equipo de BMW e ISS todo el apoyo brindado durante nuestra visita del 29 y 30 de junio 2021.



FORTALECEMOS LAS RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES

Portugués

Um dos grandes pontos fortes da ITWFEG é o serviço pós-venda, portanto, a pedido de nosso cliente da fábrica da BMW em San Luis Potosí, realizamos um treinamento de primeiro contato com nosso parceiro de serviços de instalações comerciais ISS, que começará a operar os refeitórios da planta em agosto.

Isso para garantir que sua implantação seja ágil e com todo o conhecimento para operar adequadamente os equipamentos de nossas marcas.

Os líderes culinários da ISS deram a oportunidade de praticar a culinária na ELRO como cozinha de proteínas, acompanhamentos como arroz, feijão, grão de bico entre outros produtos.

Queremos agradecer à equipe BMW e ISS por todo o apoio prestado durante nossa visita nos dias 29 e 30 de junho de 2021.





Vacina Sim COVID19



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Português

Dia 12/05/2021 foi marcado pelos esclarecimentos e compartilhamento dos benefícios de tomar a vacina contra o COVID19, de forma descontraída e interativa a Gerente de Recursos Humanos – Alyne Zuntini apresentou para todos os colaboradores de São Paulo e Curitiba, quais são os benefícios de estar vacinado e como a ITW apoia e incentiva fortemente esse gesto.

Seguindo o calendário de vacinação do Brasil, já estamos com 64% de nossos colaboradores vacinados. Todos Juntos Contra o Vírus!

Español

El 12 de mayo se informó sobre los beneficios de la vacuna COVID19, de manera relajada e interactiva. La Gerente de Recursos Humanos Alyne Zuntini presentó a todos los empleados en São Paulo y Curitiba, cuáles son los beneficios de ser vacunados y cómo ITW apoya y fomenta firmemente esta actividad.

Siguiendo el calendario de vacunación en Brasil, ya contamos con el 64% de nuestros empleados vacunados. ¡Todos juntos contra el virus!



COLABORADORES ALTAMENTE COMPROMETIDOS Y FACULTADOS

INNOVACIÓN CENTRADA EN EL CLIENTE



ESTRENAMOS PÁGINA WEB ITWFEG

Por: Marketing – Oficina Estado de México

www.itwfeg.com.mx

Da clic aquí y conócela

Español

Es un gusto compartirles que nos transformamos hacia una NUEVA ERA DIGITAL.

La era digital se manifiesta a través de una verdadera revolución tecnológica, que está transformando de manera clara y profunda los hábitos, el lenguaje, la vida y las costumbres de muchas personas para crear una nueva cultura.

En ITW Food Equipment Group Latinoamérica no podíamos quedarnos atrás, por lo que desarrollamos una herramienta con el objetivo de seguir incrementando nuestra comunicación en los mercados de Food Service y Food Retail; brindando soluciones óptimas, claras y acorde a nuestros estándares.

Cambiamos de dominio identificándonos como ITW Food Equipment Group y hemos diseñado un sitio web con un sistema de navegación más amigable, en tendencia con las nuevas plataformas digitales, pero manteniendo nuestra esencia.

¡Te invitamos a difundir el nuevo sitio web a todos nuestros clientes!

Português

É um prazer compartilhar com vocês que estamos nos transformando em uma NOVA ERA DIGITAL.

A era digital se manifesta por meio de uma verdadeira revolução tecnológica, que está transformando de forma clara e profunda os hábitos, a linguagem, a vida e os costumes de muitas pessoas para criar uma nova cultura.

No ITW Food Equipment Group Latin America não poderíamos ficar para trás, por isso desenvolvemos uma ferramenta com o objetivo de continuar a aumentar a nossa comunicação nos mercados Food Service e Food Retail, fornecendo soluções ideais e claras de acordo com os nossos padrões.

Mudamos de domínio identificando-nos como ITW Food Equipment Group e desenhamos um site com um sistema de navegação mais amigável, em linha com as novas plataformas digitais, mas mantendo a nossa essência.

Você é nosso convidado para divulgar o novo site a todos os nossos clientes!



Presença & Qualidade

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

 Português

Esforço e dedicação nos mantêm no objetivo, mais um forno Baxter vendido agora no Supermercado Saviski.

Parabéns Mauro Machado e toda equipe pelo empenho e resultados.

 Español

El esfuerzo y la dedicación nos mantienen en el objetivo, con la venta de otro horno Baxter en el Supermercado Saviski.

Felicitaciones a Mauro Machado y a todo el equipo por su esfuerzo y resultados.



ÉXITO MUTUO

Empatia & Solidariedade

O projeto Jabra Ação entre Amigos de Curitiba

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

 Português

Em Junho a ITW destinou toda a produção de pães do showroom às pessoas em vulnerabilidade assistidas pelo projeto. Juntos, empresas e sociedade, para fazer a diferença.

 Español

En junio ITW asignó toda la producción de pan de la sala de exposición a personas vulnerables asistidas por el proyecto. Juntos, empresas y sociedad, para marcar la diferencia.



VIVIR LOS VALORES DE ITW





Capacitación

04 Mayo al 01 Junio

Moises Parada - Oficina Estado de México

Español

Se brindó capacitación de manera virtual al equipo de Food Service para fortalecer la cultura integral de la excelencia en el servicio, enfocados en:

- Conceptos de servicio y atención al cliente
- ¿Cómo generar valor agregado al cliente?
- Principales indicadores de la satisfacción del cliente
- Competencias inherentes al servicio

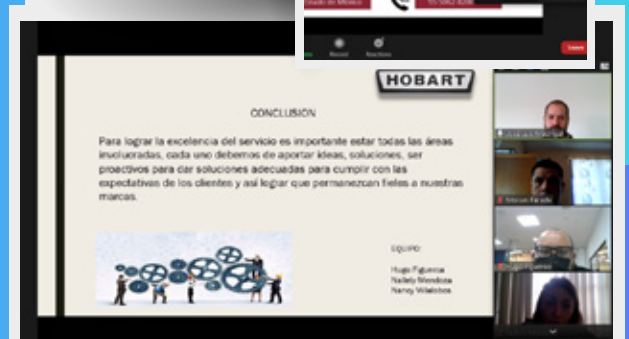
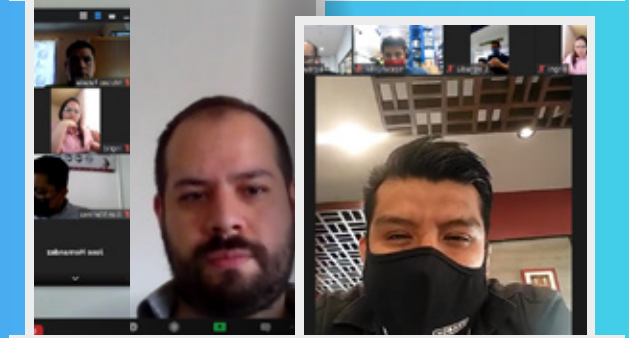
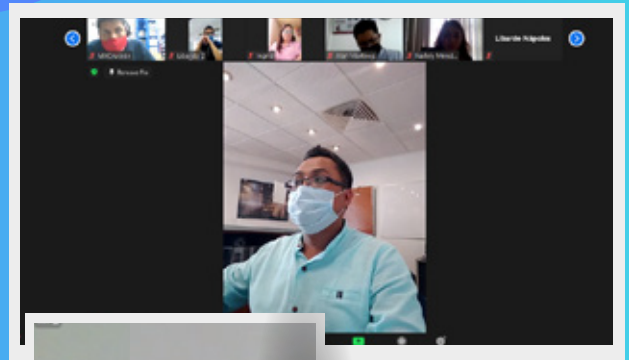
Tomando la consideración que la atención y servicio al cliente es la razón más importante de nuestras acciones.

Português

Treinamentos virtuais são oferecidos à equipe de Food Service para fortalecer a cultura integral de excelência no atendimento, com foco em:

- Conceitos de serviço e atendimento ao cliente
- Como gerar valor para o cliente?
- Principais indicadores de satisfação do cliente
- Competências inerentes ao serviço

Lembrando que o atendimento e atendimento ao cliente é o motivo mais importante de nossas ações.





Técnicos con **MEJOR DESEMPEÑO** en Manejo a la **DEFENSIVA** PERIODO ABRIL – JUNIO 2021

Por: Recursos Humanos – Oficina Estado de México



Español

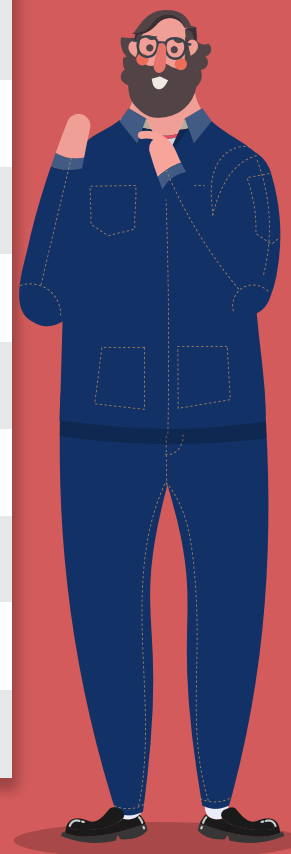
Nos enorgullece reconocer a nuestros colaboradores que obtuvieron el mayor puntaje el segundo trimestre del año 2021 por el buen manejo en base a los resultados de aceleración, frenado en seco y exceso de velocidad medidos a través del GPS:



Português

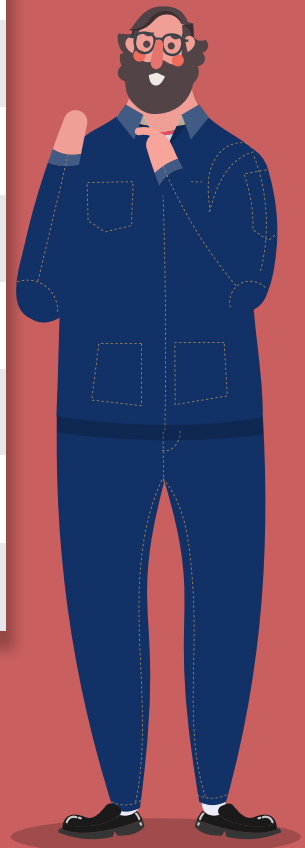
Estamos orgulhosos de reconhecer nossos colaboradores com melhor pontuação no segundo trimestre de 2021 por seu bom manuseio com base na aceleração medida por GPS, freio adequado e excesso de velocidade:

CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 Jose Tzeek	F.R.	MEX	91	93	93	93
 Julio Gastelum	F.S.	CLN	94	92	92	93
 Edgardo Suarez	F.S.	PR	92	92	92	92
 Omar Adames	F.S.	PR	92	92	92	92
 Felix Garcia	F.R.	MTY	93	93	92	92
 Víctor Ruiz	F.R.	MEX	95	90	92	92
 Sergio Atanasio	F.R.	MTY	93	93	91	92
 Mauricio Muñoz	F.R.	MTY	92	93	92	92
 Francisco Lora	F.R.	MEX	92	93	92	92
 Ricardo Nelson	F.S.	MTY	91	93	93	92
 Gustavo Cerda	F.R.	GDL	94	91	91	92
 Adan De La Cruz	F.S.	CNC	91	92	93	92
 Jose Ramon Vargas	F.S.	MEX	94	91	91	92










CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 Rodolfo Villanueva	F.R.	MTY	92	92	91	92
 Jesus Guevara	F.R.	MTY	91	93	91	92
 Víctor Alejo	F.R.	MEX	92	92	92	92
 Jacob Flores	F.R.	MTY	92	91	93	92
 Cesar Barraza	F.R.	MTY	92	92	91	92
 David Alamilla	F.R.	MTY	93	91	91	91
 Abraham Trinidad	F.S.	MEX	92	91	91	91
 Jose Luis Lopez	F.R.	MEX	91	91	92	91
 Marco Cruz	F.R.	MTY	91	91	92	91
 Obed Vega	F.R.	CLN	91	91	92	91
 Misael Guzman	F.R.	MTY	91	91	91	91
 Juan Villanazul	F.R.	CLN	91	91	91	91
 Luis Martinez	F.R.	MEX	91	91	91	91





CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 Carlos Mares	F.S.	MEX	89	92	92	91
 Gerardo Andrade	F.S.	CNC	90	91	92	91
 Gregorio Benitez	F.R.	CLN	91	91	91	91
 Daniel Lopez	F.S.	MEX	92	91	89	91
 Luis Bonilla	F.R.	GDL	91	90	91	91
 Jesus Castellanos	F.S.	GDL	91	90	91	91
 Luis Garcia	F.R.	MEX	92	90	91	91
 Angel Rivera	F.R.	MEX	91	90	91	91
 Julio Martinez	F.S.	MEX	90	92	90	91
 Marcelo Vazquez	F.R.	MEX	91	91	90	91
 Eduardo Mantilla	F.S.	CNC	90	90	91	91
 Irving Montoya	F.R.	MEX	90	90	91	91
 Alan Garcia	F.R.	CLN	91	90	91	90
 Felipe Alanis	F.R.	MEX	90	90	91	90
 Luis Sanchez	F.R.	GDL	90	90	91	90
 German Martinez	F.R.	CLN	90	91	90	90



CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 Juan Alanis	F.R.	MTY	91	90	90	90
 Eduardo Polo	F.S.	MEX	92	89	91	90
 Willian Ulloa	F.R.	MEX	89	90	92	90
 Luis Lopez	F.R.	CLN	91	91	88	90
 Oscar Rincon	F.S.	COL	91	90	89	90

 Español

Les recordamos que los técnicos con promedio de 90 puntos en adelante de forma trimestral serán acreedores a un premio.

¡Gracias por su compromiso día con día para construir una cultura de seguridad!

 Português

Lembramos que os técnicos com média de 90 pontos trimestrais serão premiados.

Obrigado pelo seu compromisso diário com a construção de uma cultura de segurança!



Curso EMPLAYADORAS

Moises Parada - Oficina Estado de México

 Español

El curso de Emplayadora NWG se realizó con todos los protocolos de seguridad y teniendo un cupo limitado. Fue impartido por el Trainer: Julio Villa en la sucursal de Monterrey del 21 al 25 de junio.

 Português

O curso foi realizado com todos os protocolos de segurança e com um número limitado de pessoas para o curso NWG Emplayadora ministrado pelo Formador: Julio Villa na filial de Monterrey de 21 a 25 de junho.



RECONOCIMIENTOS

5 AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
ROSALES PARGA MIRIAM ROXANA	16/08/16	FOOD SERVICE	ANALISTA DE CONTABILIDAD	MEX
NAVA HUERTA JULIO CÉSAR	16/08/16	CORPORATIVO	AUX. DE COSTOS Y CONTA.	MEX
BARRIOS SÁNCHEZ FRANCISCO DE JESÚS	01/08/16	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	CLN
ALEMÁN CORONADO LUIS RICARDO	01/08/16	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	MTY
MIRANDA TENORIO JESÚS ALFREDO	01/08/16	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	MEX

15 AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
SOSA AGUILAR CARLOS GABRIEL	21/08/06	FOOD SERVICE	GTE. DE UNIDAD DE NEGOCIOS	MEX

25 AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
LOPEZ PINTO ALBERTO	15/07/96	FOOD RETAIL	GERENTE DE VENTAS	CLN
ÁVALOS RAMÍREZ JOSÉ ALBERTO	22/07/96	FOOD RETAIL	SUPERVISOR DE SERVICIO	MEX



WELCOME



Hugo Isidro Navarrete
Técnico
FR - EDO. MÉXICO



Michelle Rodríguez Covarrubias
Despacho - Programador
FR - GUADALAJARA



Javier Delgadillo Rodríguez
Técnico
FR - MONTERREY



Martha Teresa Zamora Mendoza
Despacho - Programador
FR - MONTERREY



José Alfredo Carrasco Guerrero
Técnico
FR - TIJUANA



Valeria Jasmin Jalife Reyes
Becaria
FS - CANCÚN



Luis Zahid López Jiménez
Técnico
FR - EDO. MÉXICO



Andrés González Rivera
Técnico
FR - MONTERREY



Luis Fernando Villalobos García
Técnico
FR - MONTERREY



Francisco Daniel Huerta Arzate
Despacho - Programador
FR - EDO. MÉXICO



Gerardo Soto Moreno
Técnico
FR - CULIACÁN



Erick Martín García Soto
Técnico
FR - GUADALAJARA



Karen Michelle García Valdivia
Becaria
FS - GUADALAJARA



Christian Israel Mendias Baylon
Técnico
FR - MONTERREY



Mariel Alejandra Castillo Noguez
Becaria Mercadotecnia
FS - EDO. MÉXICO



Andres Rivera Laguna
Becario
FS - EDO. MÉXICO



Welcome



Alessandro Justo Maciel
Driver
FR - CURITIBA, BRAZIL



Alex Jesus Dos Santos
Welder
FR - CURITIBA, BRAZIL



Andres Torres Montenegro
Technician
BOGOTÁ, COLOMBIA



Juan Jose Murillo Avila
Apprentice
BOGOTÁ, COLOMBIA



Edwin Yadith Salazar Calderon
Technician
BOGOTÁ, COLOMBIA



Vitoria Maria Bassi Marques
Trainee
FR - CURITIBA, BRAZIL



Yesid Pedro Cueto Dominguez
Technician
BARRANQUILLA, COLOMBIA



Viviana Sofia Buitron Idrobo
Apprentice
BOGOTÁ, COLOMBIA



Genesis Rivera
Dispatcher
FR - PUERTO RICO



Luis Franco
Technician
FR - PUERTO RICO



Jose Vazquez
Support
FR - PUERTO RICO



HOBART

NUEVO CONTROL SMART FULL
TOUCHSCREEN
CON CONECTIVIDAD WIFI

¡CONÓCELA YA!



LAVALOZA AM16