



HOBART

link

Q3 - 2021

TW FOOD
EQUIPMENT
GROUP
LATINOAMÉRICA



¡HOLA!

Este año ha comenzado con retos que nos han demostrado que gracias al empeño y dedicación diaria de nuestros colaboradores y el compromiso constante con su trabajo ¡No hay obstáculo que no podamos vencer!

Durante este periodo hemos tenido eventos que han desafiado nuestro conocimiento y capacidades, con la finalidad de continuar creciendo y demostrando nuestro liderazgo.

Gracias por el esfuerzo y la dedicación con la que nos has demostrado que... ¡juntos somos únicos!

¡Logrando nuevas metas!



Roll-out DE BÁSCULAS Walmart México 2021

Por: David Hernández – Oficina Monterrey

Español

Este julio 2021 se ganó la licitación para el reemplazo tecnológico de 3,027 básculas de la serie HT para Walmart México. Con esto, Hobart se consolida como el proveedor de excelencia en soluciones de Weigh & Wrap para Walmart México, Canadá, USA, Chile y Centroamérica.

Este proyecto se llevó a cabo durante varios meses, usando la metodología de CSP para mapear, entender y desarrollar propuestas de valor y estrategias a seguir. Una de las más importantes fue la presentación del Techday a Walmart, donde se les informó sobre el proyecto de actualización de básculas en Walmart a la nube para Canadá y USA. Además, se dieron a conocer todas las actualizaciones y características en la báscula serie HT en el 2021.

Este proyecto fue cerrado por el equipo de trabajo de Food Retail México, formado por Ricardo González, Arturo Castillo y David Hernández, con el apoyo de Juan Carlos Amaya y Juan Carlos Méndez.

Para la implementación de este gran proyecto se creó un equipo de trabajo, involucrando personas con diferentes roles y responsabilidades:

- **Team leader:** David Hernández Treviño.
- **KAM Walmart:** Arturo Castillo.
- **Operaciones de proyecto:** Verónica Reyes y Juan Carlos Hernández.
- **Línea de configuración CEDIS:** Julio Villa, Luis Rangel, Carlos Hernández.
- **Command Center:** Rafael Martínez, Rodrigo Linares, Juan Carlos López y Luis Aguinaga.



- **Administración:** Araceli Herrejón, Benjamín Huerta, Darío Rodríguez, Adriana Rojas y Cecilia Pérez.
- **Logística:** Yatzin García, Argelio Cavazos y Luis Martínez.
- **Compras y almacén:** Uriel Bengoa y José Ramón Aguilar.
- **Call Center:** Ana Lilia Godínez, Lorena García, Francisco Huerta, América Gómez y Luis Mena.
- **Equipo de instalaciones:** Todos los técnicos de básculas, instalaciones y apoyos de línea gris.

Además, para el análisis, desarrollo, implementación y seguimiento fue necesario realizar mesas de trabajo, juntas diarias de operaciones, juntas con el cliente Walmart y seguimiento puntual de facturación y cobranza. Actualmente este proyecto se encuentra en implementación y se concretará el 10 de diciembre 2021.

Agradecemos a Diana Cruz, Cuauhtémoc Segura y Francisco Sainz por el apoyo con personal de línea gris de sus zonas para instalaciones de básculas.

“EL ÉXITO ES LA SUMA DE PEQUEÑOS ESFUERZOS, DE UN GRAN EQUIPO DE TRABAJO”





Roll-out DE BÂSCULAS Walmart

México 2021

Por: David Hernández – Oficina Monterrey



Em julho de 2021, foi concretizada a licitação para a substituição tecnológica de 3.027 balanças da série HT por nosso cliente Walmart México, com a Hobart se consolidando como fornecedora de excelência em soluções de pesagem e embalagem para Walmart México, Canadá, EUA, Chile e América Central.

Para que este projeto se tornasse realidade, o desenvolvimento demorou vários meses onde, através da metodologia CINCO PASSOS, conseguimos mapear, compreender e desenvolver as propostas de valor e estratégias a seguir. onde um dos mais importantes foi a apresentação da Techday para o Walmart, onde foram informados sobre o projeto de atualização das balanças Walmart para a nuvem no Canadá e nos EUA, bem como todas as atualizações e recursos que foram adicionados à série de balanças HT em 2021.

Este projeto foi executado pela equipe de trabalho Food Retail México, composta por Ricardo González, Arturo Castillo e David Hernández com o apoio de Juan Carlos Amaya e Juan Carlos Méndez.

Para a implementação deste grande projeto, foi necessário criar uma equipe de trabalho, onde várias pessoas com diferentes funções e responsabilidades estavam envolvidas:

- **Líder da equipe:** David Hernández Treviño.
- **KAM Walmart:** Arturo Castillo.
- **Operações do projeto:** Verónica Reyes e Juan Carlos Hernández.



- **Linha de configuração CEDIS:** Julio Villa, Luis Rangel, Carlos Hernández.
- **Centro de Comando:** Rafael Martínez, Rodrigo Linares, Juan Carlos López e Luis Aguinaga.
- **Administração:** Araceli Herrejón, Benjamín Huerta, Dario Rodríguez, Adriana Rojas e Cecilia Pérez.
- **Logística:** Yatzin García, Argelio Cavazos e Luis Martínez.
- **Comercial e armazém:** Uriel Bengoa e José Ramón Aguilar.
- **Call Center:** Ana Lilia Godínez, Lorena García, Francisco Huerta, América Gómez e Luis Mena.
- **Equipe de facilities:** todos os técnicos de suporte, facilities e escala de cinza.

Este projeto está em fase de implantação, e será concluído em 10 de dezembro de 2021, para sua análise, desenvolvimento, implantação e acompanhamento, foi necessária a realização de mesas de trabalho, reuniões diárias de operações, reuniões com o cliente Walmart e acompanhamento pontual de faturamento e cobrança.

Vale ressaltar que agradecemos a Diana Cruz, Cuauhtémoc Segura e Francisco Sainz pelo apoio com o pessoal da linha cinza em suas áreas para instalações de balança.

“SUCESSO É A SOMA DE PEQUENOS ESFORÇOS, DE UMA GRANDE EQUIPE DE TRABALHO”





ÉXITO MUTUO

Roll-out Hobart HTs Walmart Centroamérica

Por: Héctor Briseño – Oficina México

Español

En mayo 2021 se cerró la venta del proyecto de reemplazo de básculas para Walmart Centroamérica como parte del plan de renovación tecnológica a nivel mundial de Walmart.

En 2009 Walmart de México adquirió Walmart Centroamérica, desde entonces opera en 5 países de la región (Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica) mediante nombres comerciales como; Walmart, Supermercados Paiz, La Despensa de Don Juan, Despensa Familiar, Palí, La Unión, Más x Menos y Maxi Palí. Sin embargo, a partir del 2011 algunos de estos establecimientos se han convertido al tradicional formato Walmart.

Desde el 2009 hemos estado impulsando la homologación de la solución de básculas en Walmart México, cumpliendo nuestro objetivo en el mes de mayo de este año, mediante la liberación de la primera orden de compra por 387 básculas de una base instalada a reemplazar de 3,000 unidades.

En la disputa por el cambio tecnológico competimos contra grandes marcas de básculas tales como; Digi, Bizerba y Dibal. Dicho proyecto se logró gracias a la propuesta de valor de la báscula HT que se tiene con Walmart USA y al desarrollo del proyecto por parte del equipo de trabajo Retail LATAM (Héctor Briseño & David Hernández), soporte de ingeniería de Hobart USA (Angel López) y soporte técnico en campo (Jorge Olvera). Cabe mencionar que uno de los factores claves para la toma de decisión fue el soporte de servicio postventa a nivel regional de Hobart.

En agosto se inició la instalación de las primeras 189 básculas y a partir del mes de diciembre, una vez

terminada la temporada alta en Centroamérica, se concluirá con el resto.

Agradecemos a todo el personal de Hobart, así como el soporte de nuestros distribuidores locales; Ricza, FES, Equipos & Representaciones, Manisa y Fulzer quienes hicieron realidad este gran logro.

¡JUNTOS SOMOS ÚNICOS!





 Português

Em maio de 2021, foi encerrada a venda do projeto de reposição de balança para o Walmart América Central, dentro do plano de renovação tecnológico realizado pelo Walmart mundial.

Em 2009, o Wal-Mart de México adquiriu o Walmart Centro América e, desde então, atua em 5 países da região (Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicarágua e Costa Rica) por meio de nomes comerciais como Walmart, Supermercados Paiz, La Despensa de Don Juan, Family Pantry, Palí, La Unión, More x Less e Maxi Palí. A partir de 2011, no entanto, alguns desses estabelecimentos foram convertidos para o formato tradicional do Walmart.

Desde 2009 promovemos a homologação da solução de balanças que o Walmart México possui, atingindo esse objetivo em maio deste ano com o lançamento do primeiro pedido de compra de 387 balanças de uma base instalada a ser substituída por 3.000 unidades. Na disputa pela mudança tecnológica, competimos com marcas de grande porte que são Digi, Bizerba e Dibal; Este projeto foi alcançado graças à proposta de valor da escala HT que temos com o Walmart USA, o desenvolvimento do projeto com a equipe de trabalho do Retail LATAM (Héctor Briseño & David Hernández), suporte de engenharia da Hobart USA (Angel López) e técnicos apoio no terreno (Jorge Olvera); Vale a pena mencionar que um dos principais fatores de tomada de decisão, foi o suporte de serviço pós-venda regional da Hobart.

No mês de agosto começaram as instalações das primeiras 189 balanças, terminaremos as demais a partir do mês de dezembro, assim que terminar a alta temporada na América Central.

Roll-out Hobart HTs Walmart Centroamérica

Por: Héctor Briseño – Oficina México

Agradecemos a toda a equipe da Hobart, bem como o apoio de nossos distribuidores locais Ricza, FES, Equipos & Representaciones, Manisa e Fulzer que tornaram esta grande conquista uma realidade.

¡JUNTOS SOMOS ÚNICOS!





Onboarding

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil



 Português

Sempre que temos a entrada de novos colaboradores, planejamos um onboarding para ele, que nada mais é do que um cronograma com o planejamento de tudo que o novo colaborador precisará conhecer, além das pessoas e processos necessários para sua inserção em seu novo desafio profissional. Em algumas áreas podemos designar um padrinho para esse novo colaborador, que o ajudará com sua adaptação na empresa. Na foto temos o Joel como padrinho do Devanir, ambos da área da Solda.

 Español

Con la llegada de nuevos colaboradores siempre planeamos un onboarding, es decir un cronograma con la planificación de todo lo que el nuevo colaborador necesita saber, además de las personas y procesos necesarios para su inserción en su nuevo reto profesional. En algunas áreas podemos designar un patrocinador para este nuevo empleado, quien lo ayudará a adaptarse a la empresa. En la foto tenemos a Joel como el padrino de Devanir, ambos de la zona de Solda.





APERTURA NUEVA TIENDA Supermax

Por: Paula Zelaya – Oficina Puerto Rico

 Español

Gracias al trabajo en equipo constante, volvimos a formar alianza con la cadena de Supermercados local, Supermax. Luego de más de 14 años se logró finalmente ingresar en esta cadena, no solo con nuestros equipos para el área de carnicería, sino también, el equipo de pesaje a través de las básculas HTI.

La apertura de la tienda de Los Filtros, una tienda totalmente nueva, se sumará a la próxima apertura de la tienda de Guaynabo.

Orgullosos de poder compartir este logro, que se suma a la iniciativa de roll-out de las básculas Quantum en la misma cadena, que comenzó a principios de año.

 Português

Graças ao constante trabalho em equipe, reformamos uma aliança com a rede de supermercados local, Supermax. Depois de mais de 14 anos, finalmente foi possível entrar nessa cadeia, não só com nossos equipamentos para a área de açougue, mas também incluindo os equipamentos de pesagem por meio de balanças HTI.

A inauguração da loja Los Filtros, loja inédita, será um acréscimo à próxima inauguração de Guaynabo.

Orgulho de poder compartilhar esta conquista, que se soma à Iniciativa de Implementação de Escala Quantum na mesma rede, que começou no início deste ano.



INSTALACIÓN DE LA *1ra. lavalozza* AM16

Por: Jesús Encines – Oficina México

 Español

Gracias a un gran trabajo en equipo comercial logramos instalar la primera lavalozza de puerta AM16 en México. Esta lavalozza se encuentra en operación desde el pasado mes de julio del año en curso, con nuestros socios comerciales AM Resorts, en la propiedad Secrets Puerto Los Cabos.

Con este logro iniciamos con la nueva era de lavalozas en la región. Esta máquina se suma a otras 3 ya reemplazadas en la propiedad y es la primera lavalozza de capota de nueva generación en el segmento de Hotelaría en nuestro país.

Gracias a la iniciativa WAREWASH REPLACEMENTS se logró colocar en sustitución de equipos de la competencia, comprobando que nuestros equipos son los mejores aliados de nuestros clientes.

No cabe duda que demostrando la calidad y el servicio que respalda a nuestra marca podemos llegar lejos.



INNOVACIÓN CENTRADA
EN EL CLIENTE



 Português

Graças a um ótimo trabalho na equipe comercial, conseguimos instalar a primeira lavadora de portas AM16 no México, que está em operação desde julho deste ano, com nossos parceiros comerciais AM Resorts na propriedade Secrets Puerto Los Cabos.

Começando assim com a nova era das máquinas de lavar louças na região. Esta máquina se junta a outras 3 máquinas já substituídas em propriedade é a primeira máquina de capô de nova geração no segmento de Hotelaria em nosso país.

Grças à iniciativa WAREWASH REPLACEMENTS, para possíveis substitutos de equipamentos concorrentes, provando que nossos equipamentos são os melhores aliados de nossos clientes.

Sem dúvida, demonstrando a qualidade e o serviço que a nossa marca apoia, podemos ir longe.





Atualização processos e PROCEDIMENTOS RH

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

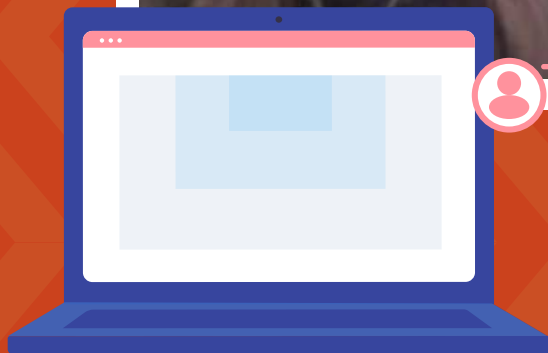


Español

La formación de nuestros equipos es un punto muy importante, por ello en agosto se llevó a cabo con los nuevos gerentes una actualización en línea de los procesos y procedimientos de Recursos Humanos. Aprovechando la ocasión, se reforzaron los importantes pasos dentro de la formación en el área de Recursos Humanos y se tomaron en cuenta las dudas de los gerentes en asuntos que surgían día con día.

Português

Em agosto tivemos uma atualização online, com os novos gestores sobre os processos e procedimentos do RH. Esse treinamento é um momento em que aproveitamos para reforçar os processos importantes da área de recursos humanos e tiramos as dúvidas dos gestores sobre temas que acabam surgindo no dia a dia. A capacitação das nossas equipes é um ponto muito





PROYECTO TOYOTA *Planta Apaseo* EL GRANDE

Por: Ruth Ramos – Oficina México

Español

Para el equipo de FS es un gran honor compartir el proyecto Toyota Planta Apaseo El Grande dentro del segmento B&I. Dicho proyecto implicó el reemplazo de una lavalozza CL44e y la instalación de un Conveyor AeroWerks.

Inicialmente Toyota solicitó un análisis de costo/beneficio, sin embargo, se optó por entender sus requerimientos con base en la ampliación de capacidades de comensales en comedor. Con este entendimiento se realizó una propuesta de valor, la cual apostó por un equipo de lavalozza más grande, de mayor consumo y mayor capacidad, ofreciendo así la posibilidad de cumplir sus metas.

Dicha contrapropuesta de equipo más grande, de mayor capacidad y de mayor precio, resultó ser la adecuada a los requerimientos reales del cliente. Entender sus necesidades sobre sus deseos dió resultados positivos. La correcta comunicación y seguimiento al cliente permitió cumplir la meta deseada.

Gracias a la implementación de los 5 pasos de Hobart, se logró un adecuado manejo de la oportunidad, desarrollo e implementación del proyecto con altos estándares de satisfacción.

El proyecto inició en mayo 2020 con un primer acercamiento y para octubre del mismo año se realizó la primer propuesta. En marzo 2021 se modificó para cumplir con los requerimientos, siendo aprobada de inmediato y realizándose el pedido. En mayo se recibe el equipo e inicia instalación en junio, es entregado el mismo mes con la aprobación de Toyota, AeroWerks y Hobart.

En conjunto, la CLPS86eN y Conveyor, conforman un avanzado equipo de última generación con una inversión de \$249,922 USD, convirtiendo a Toyota en unos de los clientes Premium de la Región Bajío.

Gracias a un gran trabajo en equipo continuamos fortaleciendo nuestra relación comercial con el grupo y abriendo oportunidades de negocio para seguir creciendo.



PROYECTO TOYOTA *Planta Apaseo* EL GRANDE

Portugués

Por: Ruth Ramos – Oficina México

É uma grande honra para a equipe FS compartilhar o projeto da fábrica Toyota Apaseo El Grande no segmento B&I, que envolveu a substituição da máquina de lavar CL44e e a instalação de uma esteira AeroWerks. Inicialmente, a Toyota solicitou uma análise de custo / benefício, porém, optou-se por entender suas necessidades com base na ampliação das capacidades dos comensais da sala de jantar, fazendo uma proposta de valor, onde apostariam em equipamentos para máquinas de lavar louça maiores, com maior consumo. e maior capacidade que a possibilidade de atingir seus objetivos pode oferecer a você.

A contraproposta de equipamentos maiores, com maior capacidade e a um preço superior, foi adaptada às reais necessidades do cliente, entendendo as suas necessidades e desejos possibilitando resultados positivos. A correta comunicação e acompanhamento ao cliente permitiu-nos cumprir o objetivo perseguido. A implementação das 5 etapas da Hobart permitiu



ÉXITO MUTUO

uma gestão adequada de oportunidade, desenvolvimento e implementação deste projeto com elevados padrões de satisfação.

O projeto teve início em maio de 2020 com uma primeira abordagem e em outubro do mesmo ano foi feita a primeira proposta; em março de 2021 é modificado para atender aos requisitos, é aprovado imediatamente e o pedido é feito; O equipamento é recebido em maio e a instalação começa em junho, sendo entregue no mesmo mês com a aprovação da Toyota, AeroWerks e Hobart. Juntos, o CLPS86eN e o Conveyor formam uma equipe de última geração com um investimento de \$ 249.922 USD, tornando a Toyota um dos clientes Premium na região de Bajío.

Graças a um grande trabalho em equipe, seguimos fortalecendo nosso relacionamento comercial com o grupo e abrindo oportunidades de negócios para continuar crescendo.





Boas práticas

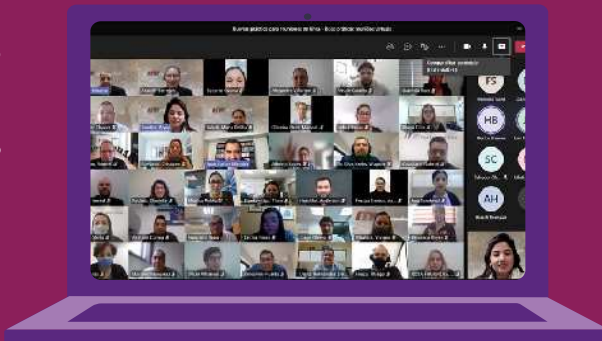
Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Reuniões Virtuais

Português

Em julho, realizamos um treinamento para aprimorarmos nossas equipes, o tema? Como realizar reuniões online com excelência e maior eficiência, prática essa que se tornou comum por conta das restrições da pandemia desde 2020. Tivemos a oportunidade de reunir um time de peso nessa interação entre América Latina, e o resultado foi um treinamento incrível, que contribuiu para as melhorias contínuas dos nossos negócios.

**Obrigada a esse time, realmente
Juntos Somos Únicos!!**



Español

En julio implementamos entrenamientos para mejorar a nuestros equipos, bajo el tema: Cómo realizar reuniones en línea con excelencia y mayor eficiencia, una práctica que se ha vuelto común debido a las restricciones de la pandemia desde 2020. Tuvimos la oportunidad de reunir un equipo fuerte para esta interacción entre América Latina, el resultado fue un increíble incremento que contribuyó a la mejora continua de nuestros dos negocios.

**¡Gracias a este equipo realmente
juntos somos únicos!**



APERTURAS HEB

Santa Mónica
Mi Tienda Margaritas
Por: Oscar Villarreal – Oficina México

Español

Durante el mes de septiembre, HEB México inauguró dos nuevas tiendas en sus dos formatos: HEB y Mi Tienda del Ahorro. Tanto en HEB Santa Mónica como en Mi Tienda Margaritas, ubicadas en Aguascalientes y Monterrey, Hobart tuvo la oportunidad de participar con equipos de Bakery, Weigh & Wrap, Food Machines y Cooking, superando los \$250 mil dólares de venta en cada tienda.

Cabe mencionar que ambos proyectos fueron sumamente retadores, pero dieron testimonio de lo que un gran trabajo en equipo puede lograr y superar. Gracias a esto se fortaleció, una vez más, nuestra gran relación comercial con HEB y se dejó claro por qué en Hobart ¡juntos somos únicos!

Português

Durante o mês de setembro a HEB México inaugurou novas lojas em seus formatos: HEB e Mi Tienda del Ahorro. Tanto na HEB Santa Mónica quanto na Mi Tienda Margaritas, localizadas em Aguascalientes e Monterrey, Hobart tem a oportunidade de participar com as equipes de Padaria, Pesagem e Embalagem, Máquinas de Alimentos e Cozinha, superando vendas de \$ 250.000 em cada loja.

Vale ressaltar que ambos os projetos foram extremamente desafiadores, mas testemunharam o grande trabalho que poderia ser feito e superado em equipe. Graças a isso, mais uma vez fortalecemos nosso excelente relacionamento comercial com a HEB e ficou claro porque na Hobart, Juntos somos únicos!



ÉXITO MUTUO



Santa Mónica



Mi Tienda Margaritas





Redes sociais

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil



Portugués

Nos días 30 e 31 de Agosto tivemos 2 días de gravações e geração de novos conteúdos para as nossas redes sociais em nossa unidade de SP. Muitas imagens lindas e conteúdos interessantes para as nossas páginas até Dezembro. Aproveitamos para destinar toda nossa produção para uma ONG da região de São Bernardo do Campo em SP.

Español

El pasado 30 y 31 de agosto, se llevó a cabo la generación y grabación de nuevo contenido para nuestras redes sociales en nuestra unidad de SP. Creando así muchas imágenes hermosas y contenido interesante para nuestras páginas hasta diciembre. Aprovechamos para destinar toda nuestra producción a una ONG de la región de São Bernardo do Campo en SP.



WEBINAR GPS Equipo Técnico

Por: Moisés Parada – Oficina México

Español

Bajo el enfoque de reforzar áreas de oportunidad y mejorar el cumplimiento de un manejo seguro y de calidad, se llevaron a cabo sesiones con RH, jefes inmediatos y 33 compañeros del personal técnico. El objetivo fue apoyar a quienes no han alcanzado la calificación acorde a la política (score 85 puntos) en GPS.

En ITW nos importa la seguridad de nuestros colaboradores por eso continuamos con constantes capacitaciones de manejo para el área técnica.



VIVIR LOS VALORES DE ITW

Portugués

Foram realizadas sessões com o RH, chefes imediatos e 33 colegas do corpo técnico, que não alcançaram a qualificação de acordo com a política (pontuação 85 pontos) em GPS, com foco em reforçar áreas de oportunidade e melhorias, que lhes permitam estar em conformidade com manuseio seguro e de qualidade.

Na ITW nos preocupamos com a segurança de nossos colaboradores, por isso continuamos com constantes treinamentos gerenciais para a área técnica.





Hands-on Sales *and* Marketing *and* Service

Por: Carolina Ramírez – Oficina México

 Español

El pasado miércoles 29 y jueves 30 de septiembre tuvimos el placer de recibir en nuestro TK a nuestros compañeros de Ventas, Servicio y Marketing; Jesús Encines, Ariel Jiménez, Silvana Jiménez, Aldo Ramírez, Ruth Ramos, Alex Salazar quienes interactuaron con los equipos de nuestras líneas de cocción y panadería como: Pizzamaster, Combi Plus, Ecocombi, Elro, Vulcan y la nueva línea de Lavalozas de Capota AM16 Y AMTL.

Este tipo de iniciativas tienen como objetivo que nuestros colaboradores construyan su propia experiencia sobre el manejo de los equipos. Durante esta sesión cocinaron: pizza, hot cakes, pechugas de pollo al grill, elotes de carrito, salsa macha, tarta de pera, tarta de calabaza, galletas de chocolate abuelita y galletas de ate.

La práctica culinaria le da al equipo de Ventas, Servicio y Marketing mejores argumentos para la venta de nuestros equipos.

Nos fascina tenerlos de vuelta en Test Kitchen. Gracias por el tiempo e interés brindado en esta actividad y esperamos verlos pronto, en esta su casa.

 Português

Na última quarta-feira dia 29 e quinta-feira dia 30 de setembro tivemos o prazer de dar as boas-vindas aos nossos colegas de Vendas, Serviço e Marketing ao nosso TK:

Jesus Encines, Ariel Jiménez, Silvana Jiménez, Aldo Ramírez, Ruth Ramos, Alex Salazar que interagiram com as equipes das nossas linhas de cozinha e padaria como: Pizzamaster, Combi Plus, Ecocombi, Elro e Vulcan da nova linha de Lavadores de Capuz AM16 E AMTL.

O objetivo deste tipo de iniciativas, é que os nossos colaboradores construam a sua própria experiência na gestão dos equipamentos, portanto, nesta sessão cozinharam: Pizza, bolos quentes, peitos de frango grelhados, milho no carrinho, salsa macha, tartã de pêra, torta de abóbora, biscoitos de chocolate e cookies.

A prática culinária dá à equipe de vendas, serviço e marketing melhores argumentos de vendas para nossos equipamentos.

Estamos fascinados por recebê-lo de volta ao Test Kitchen. Obrigado pelo tempo e interesse que dedicou a esta atividade e esperamos vê-lo em breve em sua casa.



Treinamento Refrigeração e Brasagem



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Português

Em agosto o nosso colaborador Wellington dos Santos Rocha realizou a capacitação da equipe fabril, sobre refrigeração e brasagem, processos importantes que fazem parte da montagem dos nossos equipamentos.

“Ampliar o conhecimento e ferramentas disponíveis para nossa equipe é um dos princípios do processo de gestão”

Pierre Vicente – Sup. Industrial.

Español

En agosto, nuestro compañero Wellington dos Santos Rocha capacitó al equipo de fabricación en refrigeración y soldadura fuerte, procesos importantes que forman parte del ensamblaje de nuestros equipos.

“Ampliar el conocimiento y las herramientas disponibles para nuestro equipo es uno de los principios del proceso de gestión”

Pierre Vicente - Sup. Industrial.





Tablero de INDICADORES

Por: Mónica Rubio – Oficina México

Español

Comprometidos con la excelencia en nuestras operaciones, implementamos un tablero de control en la plataforma de Power BI con indicadores para toda la operación de servicio en México. A través de este tablero es posible obtener una fotografía completa del estatus del negocio de servicio de una manera fácil y rápida, para así lograr identificar buenas prácticas, además de áreas de oportunidad para seguir mejorando. A fin de cuentas, “lo que no se mide, no se mejora”.

Conscientes de la importancia del trabajo de los diferentes equipos dentro de la operación de servicio, generamos también diferentes reportes para compartir esta información con cada uno de ellos. En donde además de informar, se reconoce el trabajo de los equipos con un desempeño sobresaliente.

Finalmente, es importante compartir que el resultado que se ha visto desde que se comenzó con este proyecto es gratamente satisfactorio, sobre todo porque el esfuerzo y compromiso de los equipos de trabajo es muy evidente.

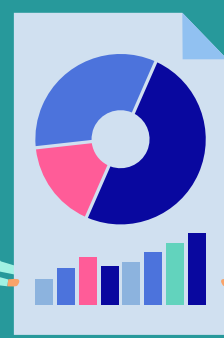
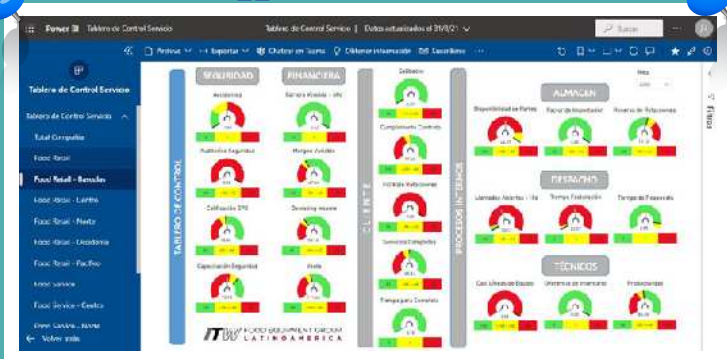
Português

Comprometidos com a excelência em nossas operações, implantamos um painel na plataforma Power BI com indicadores para toda a operação de serviços no México. Através deste painel é possível obter uma fotografia completa da situação da empresa de serviços de forma fácil e rápida, de forma a identificar boas práticas, bem como áreas de oportunidade para continuar a melhorar... No final das contas, “o que não é medido não é melhorado”.

Conscientes da importância do trabalho das diferentes equipes na operação do serviço, também geramos diversos relatórios para partilhar esta informação com cada uma delas, onde, para além do relato, é reconhecido o trabalho das equipes com desempenho destacado.

Por fim, é importante compartilhar que o resultado que temos visto desde o início deste projeto é agradavelmente satisfatório, até porque o esforço e o comprometimento das equipes de trabalho é muito evidente ... **Não há dúvida de que juntos somos únicos!**

¡No cabe duda de que juntos somos únicos!





Treinamento CREDENCIADOS

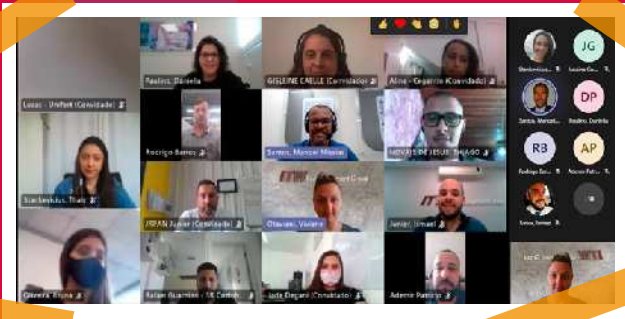
Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Portugués

A capacitação e aprofundamento nas ferramentas para nossos credenciados continua sendo a nossa prioridade, em agosto mais um treinamento foi ministrado por Manoel Missias- Supervisor Técnico.

“O conhecimento e a qualidade de nossos produtos são o que nos diferenciam no mercado”

Daniella Paulino – Supervisora Nacional de Serviços



Español

La capacitación y la base sólida de nuestras credenciales continúan siendo nuestra prioridad. En agosto se impartió una capacitación por parte de Manoel Missias - Supervisor Técnico.

“El conocimiento de la calidad de nuestros productos es lo que nos hace diferentes en el mercado”

Daniella Paulino - Supervisora de Servicios Nacionales.



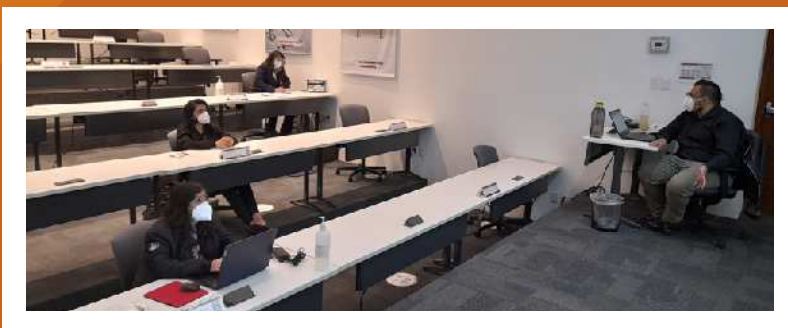
Proyecto Capacitación on-line CAPTIVATE ITW-USA

Por: Moisés Parada – Oficina México

Español

Se está trabajando con un grupo de becarias quienes están orientadas a asegurar una migración exitosa de todos los cursos de líneas de equipos para nuestra área de servicio. Esto nos permitirá tener grandes beneficios en el uso de la tecnología actual, entre ellos, la visualización en diferentes dispositivos móviles aunado a una mejora en la calidad de ellos.

Estamos avanzando en esta nueva era tecnológica.

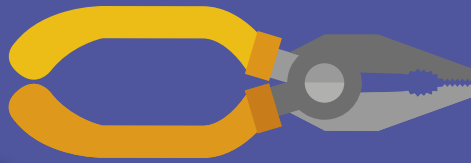


Portugués

Se você está trabalhando com um conjunto de jobs que visam garantir uma migração bem sucedida de todos os cursos da linha de equipamentos para nossa área de serviço, o que nos permitem grandes benefícios no uso da tecnologia atual, inclusive na visualização em diferentes dispositivos móveis combinado com uma melhoria na sua qualidade.

Avançamos nesta nova era tecnológica.





Serviços Treinamentos On-line

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

 Português

Nossa área de Serviços está a todo vapor. Conseguimos contornar todas as barreiras que a pandemia nos trouxe desde 2020, e seguimos firmes com nossa programação de cursos e treinamentos para nossa rede credenciada.

“A capacitação da parte técnica é muito importante contribuindo significativamente para melhorias e ganhos nas atividades em campo, e nos atendimentos e necessidades dos nossos clientes”

Manoel Missias- Supervisor Técnico.

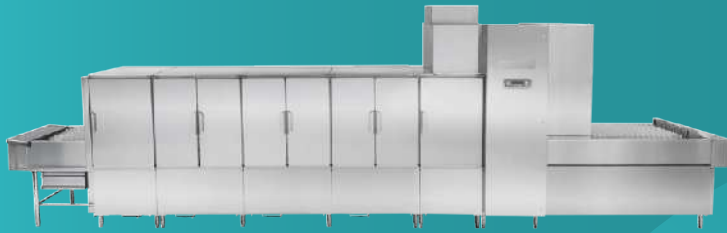
 Español

Nuestra área de Servicios está en pleno apogeo. Pudimos delinear todas las barreras que nos ha provocado la pandemia desde 2020, manteniéndonos firmes con nuestro programa de cursos y capacitaciones para nuestra red de credenciales.

“La capacitación técnica es muy importante contribuyendo significativamente a mejoras para muchas actividades en el campo, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes”

Manoel Missias - Supervisor Técnico.





Renovación nacional *de* equipamiento *en* **SANTANDER**

Por: Sergio Rosas – Oficina México

 Español

Nos es grato compartir que se realizó la renovación de varios equipos de cocina para Banco Santander a nivel nacional; Corporativo Santa fe, Torre Diamante 1 y 2, Cetos y Contact Center. Gracias al esfuerzo realizado y a la presentación de propuestas de valor basadas en auditorías de consumos y análisis de costo de propiedad, logramos convencer al cliente de la renovación, principalmente de 4 equipos de lavado; entre ellos un equipo FT1000ES para el edificio CETOS en Querétaro.

Al final le hicimos ver al cliente que también era un buen momento para realizar los cambios, debido a la baja de asistencia en los inmuebles y que renovar los equipos le permitiría contar con grandes ahorros energéticos y buenas condiciones durante los siguientes 15 años.

Sin duda, la suma de un gran trabajo en equipo nos lleva a reforzar los lazos con nuestros clientes, demostrando la calidad, servicio y tecnología que nos respalda.

 Português

Temos o prazer de anunciar que, graças ao esforço e à apresentação de propostas, foi realizada em todo o país uma reforma nos diversos equipamentos da cozinha do Banco Santander (Corporativo Santa Fe, Torre Diamante 1 e 2, Cetos e Contact Center) graças ao esforço desenvolvido e à apresentação de propostas de valor baseadas em auditorias de consumo e análise de custos de propriedade, conseguimos convencer o cliente da renovação de principalmente 4 equipamentos de lavagem, incluindo um equipamento FT1000ES para o edifício CETOS em Querétaro.

No final, conseguimos fazer o cliente perceber que também era um bom momento para fazer as alterações, devido ao baixo atendimento nas propriedades e também fazê-lo perceber que renovar os equipamentos permitiria ter equipamentos que proporcionem grande economia de energia, e também em boas condições durante os próximos 15 anos.

Sem dúvida, a soma de um grande trabalho em equipe nos leva a estreitar os laços com nossos clientes, demonstrando a qualidade, o serviço e a tecnologia que nos sustentam.





Visita Comercial

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil



 Português

De Norte a Sur, do Leste ao Oeste, assim os nossos equipamentos vão participando da vida de cada brasileiro, não é diferente na Padaria A Camponesa em Cascavel/PR, nossa área comercial tem prestigiado cada um de nossos clientes oferecendo as melhores soluções que a ITW FEG possui em equipamentos e serviços diferenciados.

 Español

De norte a sur, de este a oeste; así nuestros equipos se vuelven parte de la vida de cada brasileño, no es diferente en Bakery A Camponesa en Cascavel / PR. Nuestra área comercial ha honrado a cada uno de nuestros clientes ofreciendo las mejores soluciones con las que ITW FEG cuenta, en equipos y servicios diferenciados.



Hands *on* Dealers

Por: Carolina Ramírez – Oficina México

 Español

Con todas las medidas de sana distancia, higiene y seguridad, retomamos las sesiones de "Hands on" con nuestros distribuidores para mostrarles la nueva línea de hornos combi: Ecocombi. Un equipo que se caracteriza por la robustez de su armado, gran performance en cocciones y su fácil manejo.

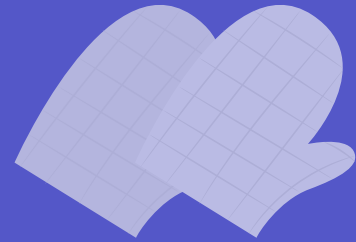
Estas sesiones tienen como objetivo que nuestros socios comerciales conozcan a detalle el equipo, por ende, los invitamos a cocinar con nosotros. En esta primera sesión cocinamos: pollo rostizado, pastel azteca, elotes de carrito, galletas de ate, galletas de chocolate abuelita, ensalada de rábano y salsa macha.

Los Hands on mejoran nuestros lazos de trabajo y cercanía con nuestros clientes, además de que la experiencia de cocinar en nuestros equipos les da herramientas sobre las aplicaciones culinarias al momento de asesorar a sus clientes.

Agradecemos a nuestros socios comerciales PRAIM, KITCHEN LABS E IMPORTACIONES DINAMARCA por su asistencia a este entrenamiento culinario.



FORTALECEMOS LAS RELACIONES
CON NUESTROS CLIENTES



 Português

Com toda a distância saudável, medidas de higiene e segurança, retomamos as sessões "Hands on" com os nossos distribuidores para lhes demonstrar uma nova linha de fornos combinados: Ecocombi, um equipamento que se caracteriza pela robustez da sua montagem, grande performance na cozinha e seu fácil manuseio.

Estas sessões destinam-se a que os nossos parceiros de negócio conheçam detalhadamente os equipamentos, por isso, os convidamos a cozinhar conosco. Nesta primeira sessão cozinhamos: frango assado, bolo asteca, milho no carrinho, comemos bolachas, bolachas de chocolate granny, salada de rabanete e molho macha.

Para melhorar os laços de trabalho e a proximidade com nossos clientes é necessário colocar a mão na massa, para além da experiência de cozinhar mostrar a soluções que nosos equipamentos ofecerem.

Agradecemos aos nossos parceiros de negócios PRAIM, KITCHEN LABS e IMPORTACIONES DENMARCA por participarem desta formação culinária.



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Prevenção Covid-19



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

 Português

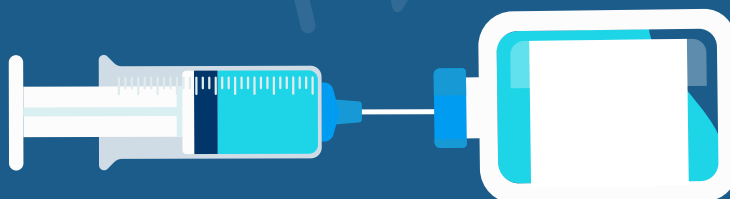
Em agosto alcançamos a marca de 100% dos nossos colaboradores vacinados com a primeira dose para a prevenção do Covid-19. Estamos muito felizes com o comprometimento de todos para alcançarmos essa meta. Nosso ambiente de trabalho está cada dia mais seguro, e logo nossas operações estarão normalizadas.

Juntos somos únicos!

 Español

En agosto alcanzamos el 100% de nuestros empleados vacunados con la primera dosis para la prevención de Covid-19. Estamos muy contentos con el compromiso de todos para lograr este objetivo. Nuestro ambiente de trabajo es cada día más seguro y nuestras operaciones empiezan a normalizarse.

¡Juntos somos únicos!



Capacitación Técnica Presencial

Por: Moisés Parada – Oficina México



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Español

Como parte de la reactivación de los cursos presenciales en las oficinas del Estado de México, se llevarán a cabo las siguientes medidas de seguridad:

- Prueba de antígenos a todos los asistentes
- Cupo limitado de personas
- Uso mandatorio de cubrebocas
- Gel de uso constante
- Alimentos individualizados

Esto nos permitirá seguir capacitando a nuestros técnicos, asegurando estar preparados en todo momento para la atención de excelencia que requieren nuestros clientes.

Lavalozas Americanas
Trainer: Elías Luciano
Sucursal: Edo de México
Fecha: 6 al 10 de septiembre

Refrigeración Traulsen
Trainer: Cristóbal Hernández
Sucursal: Edo de México
Fecha: 20 al 23 de septiembre

Português

A começar pela reativação dos cursos presenciais nas sedes do Estado do México. Isso será realizado tomando como seguintes medidas de segurança:

- Teste de antígeno de todos os participantes
- Número limitado de pessoas
- Uso obrigatório de máscaras faciais
- Gel para uso constante
- Alimentos individualizados

Isso nos permite continuar treinando nossos técnicos, garantindo que estejamos sempre preparados para o atendimento de excelência que nossos clientes exigem.

Lava-louças americanas
Treinador: Elias Luciano
Filial: Edo de México
Datos: 6 a 10 de setembro

Refrigeración Traulsen
Treinador: Cristobal Hernandez
Filial: Edo de México
Datos: 20 a 23 de setembro





Técnicos con MEJOR DESEMPEÑO en Manejo a la DEFENSIVA

PERIODO JULIO – SEPTIEMBRE 2021

Por: Recursos Humanos – Oficina México















México

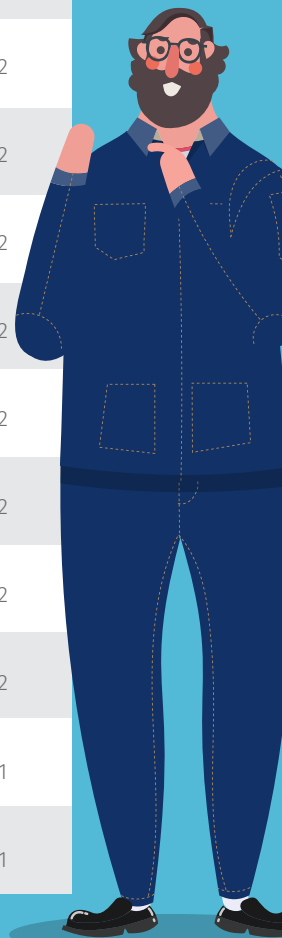
Nos enorgullece reconocer a nuestros colaboradores que obtuvieron el mayor puntaje el tercer trimestre del año 2021 por el buen manejo con base en los resultados de aceleración, frenado en seco y exceso de velocidad medidos a través del GPS:



Portugués












Estamos orgulhosos de reconhecer nossos colaboradores com melhor pontuação no terceiro trimestre de 2021 por seu bom manuseio com base na aceleração medida por GPS, freio adequado e excesso de velocidade:

No. Empleado	CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 G0071	José Tzeek	FR	Básculas Centro	93	93	93	93
 Q0037	Ricardo Nelson	FS	Norte	93	92	93	93
 M0089	Felix García	FR	Norte	92	92	93	92
 S0081	Víctor Alejo	FR	Básculas Centro	91	92	93	92
 N0017	Julio Gastelum	FS	Pacífico	92	92	92	92
 T0005	Rodolfo Villanueva	FR	Norte	92	91	93	92
 L0035	Marco Cruz	FR	Norte	92	92	91	92
 O0003	Misael Guzmán	FR	Norte	92	92	91	92
 M0082	Víctor Ruiz	FR	Básculas Centro	91	91	92	92
 N0034	Rodrigo Pérez	FR	Centro	90	92	93	92
 T0054	Jesús Miranda	FR	Centro	91	91	92	92
 S0099	César Barraza	FR	Norte	91	92	91	91
 S0099	Juan Alanís	FR	Norte	91	92	91	91


















COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS

No. Empleado	CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 T0025	Sergio Atanasio	FR	Norte	92	90	92	91
 V0003	Cuauhtémoc Velázquez	FR	Centro	91	92	92	91
 S0092	José Guillen	FR	Básculas Centro	92	90	92	91
 N0007	David Alamilla	FR	Norte	91	92	91	91
 M0057	Willian Ulloa	FR	Básculas Centro	92	91	91	91
 M0065	Pedro Sánchez	FR	Pacífico	91	91	91	91
 L0032	Luis Martínez	FR	Básculas Centro	90	92	91	91
 L0055	Irving Montoya	FR	Básculas Centro	91	91	90	91
 T0013	Jesús Guevara	FR	Norte	91	91	90	91
 S0054	Gustavo Cerda	FR	Occidente	91	92	90	91
 M0099	Abraham Trinidad	FS	Centro	91	91	91	91
 Q0040	Gerardo Andrade	FS	Sureste	91	91	91	91
 L0044	Iván Araujo	FR	Pacífico	91	91	90	91


















No. Empleado	CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 P0006	Marcelo Vázquez	FR	Centro	91	91	90	91
 Q0055	José Luis López	FR	Básculas Centro	90	91	91	91
 M0046	Juan Rangel	FR	Occidente	92	92	88	91
 G0058	Luis García	FR	Centro	91	90	91	91
 T0041	Luis Sánchez	FR	Occidente	91	92	89	91
 Q0048	Juan Carlos López	FR	Básculas Centro	91	90	91	90
 T0004	Felipe Alanís	FR	Centro	89	91	91	90
 Q0052	Freddy Miranda	FR	Centro	91	89	91	90
 T0012	Juan Villanazul	FR	Pacífico	91	90	90	90
 G0086	Gregorio Benítez	FR	Pacífico	90	91	89	90
 L0029	Carlos Alonso	FR	Norte	90	91	90	90
 V0005	Mauricio Muñoz	FR	Norte	89	90	91	90
 G0072	Daniel López	FS	Centro	90	90	90	90





COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS

No. Empleado	CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS JULIO	% PUNTOS AGOSTO	% PUNTOS SEPTIEMBRE	% PROMEDIO
 S0090	Noe Sánchez	FR	Básculas Centro	93	92	93	92
 L0062	David Kantun	FR	Centro	90	92	93	92
 Q0041	Marco Rodríguez	FR	Básculas Centro	92	91	91	92
 S0089	Mauro Villalpando	FS	Occidente	91	90	90	90
 G0082	Jesús Castellanos	FS	Occidente	93	93	93	93
 S0088	Joniel Rivera	LATAM	Puerto Rico	92	92	91	92
 L0048	Manuel Valencia	FR	Pacífico	91	91	92	91
 L0039	Obed Vega	FR	Pacífico	91	92	91	91
 N0013	Odín Arturo Ramírez	FR	Pacífico	91	90	91	91
 N0025	Germán Martínez	FR	Pacífico	90	91	90	90
 G0089	Fernando González	FS	Centro	91	90	90	90
 L0058	Diego Celedón	FR	Occidente	89	90	92	90
 T0049	Alberto Mercado	FR	Pacífico	91	92	88	90



México

Les recordamos que los técnicos con promedio de 90 puntos en adelante de forma trimestral serán acreedores a un premio.

¡Gracias por su compromiso día con día para construir una cultura de seguridad!



Português

Lembramos que os técnicos com média de 90 pontos trimestrais serão premiados.

Obrigado pelo seu compromisso diário com a construção de uma cultura de segurança!

RECONOCIMIENTOS



5 AÑOS



EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
SÁNCHEZ GÓMEZ LUIS FERNANDO	01/11/2016	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	GDL
RÍOS JIMÉNEZ ÁNGEL ARMANDO	01/11/2016	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	CLN
MÁRQUEZ GUTIÉRREZ LUIS ARNOLDO	01/11/2016	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	MTY
VELÁZQUEZ POZOS ALEJANDRO	01/11/2016	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	MEX
MEDINA DÍAZ JUAN	01/11/2016	FOOD SERVICE	TÉCNICO DE SERVICIO	MEX
GARCÍA BARRADAS LUIS ÁNGEL	01/11/2016	FOOD RETAIL	TÉCNICO DE SERVICIO	MEX
MOHEDANO GARCÍA ALMA LILIA	01/11/2016	FOOD SERVICE	DESPACHADORA DE SERVICIO	MEX
TAQUE CABRERA CÉSAR ANDRÉS	01/12/2016	FOOD SERVICE	VENDEDOR PARTES (OTC)	CNC

Gracias



Wellcome



PIERRE FILUS VICENTE
MANUFACTURING
FR - BRASIL



MAYARA DINIZ GOMES
PURCHASE SERVICES
FR - BRASIL



LUIS EDUARDO MENA VÁZQUEZ
DESPACHO-PROGRAMADOR
FR BÁSCULAS - EDO. MÉXICO



EDGAR IVAN RÍOS PÉREZ
TÉCNICO
FR - SAN LUIS



GERARDO MARTÍNEZ ROSAS
TÉCNICO
FR - EDO. MÉXICO



CARLOS ENRIQUE CALLEJAS CASTILLO
TÉCNICO
FS - EDO. MÉXICO



JONATHAN ANDRÉS GONZÁLEZ VELASCO
TÉCNICO
FS - GUADALAJARA



MARTÍN DOMÍNGUEZ JIMÉNEZ
CTR CULINARIO
FS - EDO. MÉXICO



VÍCTOR SALGADO ZARAGOZA
ANALISTA SISTEMAS
CORPORATIVO- EDO. MÉXICO



RAFAELA KARINE E DO CARMO
COMERCIAL ADM
FR - BRASIL



ERICK ISAÍAS HERNÁNDEZ FLORES
TÉCNICO
FS - EDO. MÉXICO



CLEMENTE BRAULIO SOSA ARROYO
TÉCNICO
FS - EDO. MÉXICO



DIANA MONSERRAT GARCÍA LUNA
DESPACHO-PROGRAMADOR
FS- EDO. MÉXICO

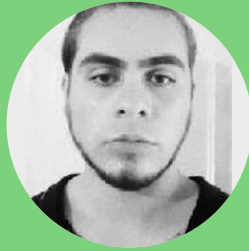


ERNESTO RODOLFO M. HERNÁNDEZ
TÉCNICO
FR - MONTERREY

WELCOME



JOEL ALVES PONTES
WELDING
FR - BRASIL



CARLOS ABRAHAM HERNÁNDEZ SOTO
BECARIO PROYECTO WALMART
FR - MONTERREY



ELOY FELIPE MARTÍNEZ SÁNCHEZ
TÉCNICO
FR BÁSCULAS - OAXACA



MOISÉS ABRAHAM ALEMÁN ESCAMILLA
TÉCNICO
FR - MONTERREY



LUISA FERNANDA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA
BECARIA PROYECTO CAPTIVATE
CORPORATIVO - EDO. MÉXICO



DEVANIR GREGORIO DE SOUZA
WELDING
FR - BRASIL



ALDO ISAÍAS RAMÍREZ ALCANTAR
COORDINADOR DE SERVICIO
FS - MONTERREY



LUIS FERNANDO RANGEL HERNÁNDEZ
BECARIO PROYECTO WALMART
FS - MONTERREY



JESSICA ACEVES GONZÁLEZ PLIEGO
BECARIA
CORPORATIVO - EDO. MÉXICO



ALMA CECILIA VILLACAÑA GUTIÉRREZ
BECARIA
CORPORATIVO - EDO. MÉXICO



ANA LAURA LUNA MARTÍNEZ
DESPACHO-PROGRAMADOR
FR - EDO. MÉXICO



DIEGO ALEXIS SÁNCHEZ PÉREZ
TÉCNICO
FR - MONTERREY



AXEL ANDINO
TECHNICIAN - T2
FS - PUERTO RICO



JUAN MANUEL MONTOYA RODRÍGUEZ
WAREHOUSE CLERK
FS - COLOMBIA



LESLIE ALBINO
SERVICE COORDINATOR
FS - PUERTO RICO



HOBART

NUEVA LAVALOZA TWO LEVEL AMTL



¡CONÓCELA YA!

